

BRITA führt Collaboration-Plattform ein.

Einheitliche Plattform für Projektmanagement und Zusammenarbeit.

CS
Campana
Schott

Die global tätige Unternehmensgruppe BRITA wollte konzernweit eine moderne, zukunftsweisende Collaboration-Plattform einführen. Gemeinsam mit Campana & Schott entwickelte der Hersteller der bekannten Wasserfilter eine flexible, einfach nutzbare Plattform auf Basis von Microsoft SharePoint.



Kundenprofil: Experte für Trinkwasser-optimierung und -individualisierung

BRITA ist ein weltweit anerkannter Experte auf dem Gebiet der Trinkwasseroptimierung und -individualisierung. Das deutsche Traditionsunternehmen wurde im Jahr 1966 gegründet, hat 1970 den Tisch-Wasserfilter erfunden und damit den Grundstein für seine erfolgreiche Entwicklung gelegt. Heute sorgen etwa 1.500 Mitarbeiter für knapp 430 Millionen Euro Umsatz. Täglich trinken weltweit in über 60 Ländern auf allen fünf Kontinenten Menschen BRITA-optimiertes Wasser aus privaten und gewerblichen Filtersystemen sowie leitungsgebundenen Wasserspendern.

Ausgangslage: Strategische Herangehensweise überzeugte

Um die internationale Zusammenarbeit zu erleichtern, beschloss das Management bei BRITA die Einführung einer gruppenweiten Lösung für Collaboration und Kommunikation. Dazu kontaktierte das Unternehmen Mitte 2013 verschiedene Dienstleister. „Die Beratungsexperten von Campana & Schott überzeugten uns durch ihren strategischen Ansatz, auf den sie ebenso wie wir sehr viel Wert legen“, erklärt Dr. Frank Nittka, Leiter Group IT bei BRITA. „Dabei gingen sie im Vorfeld systematisch verschiedene Aufgaben an, um ein zukunftsweisendes System zu entwickeln.“

BRITA und Campana & Schott erstellten im Rahmen dieses Vorprojekts in knapp 15 Beratungstagen einen Bebauungsplan. Zuerst analysierte die Unternehmensberatung die bestehende IT-Landschaft und die Verbesserungsmöglichkeiten mit Microsoft SharePoint. Die Entscheidung für diese Lösung fiel aufgrund der klaren Microsoft-Strategie von BRITA. Anschließend wurden gemeinsam die detaillierten Anforderungen an die neue Plattform erarbeitet. Dazu gehörten neben der Einhaltung aktueller Standards wie HTML 5 auch Mobile- und Cloud-Anwendungen sowie hohe Skalierbarkeit. Aus Nutzersicht standen einfache Bedienbarkeit mit wenig Schulungsaufwand sowie ein schneller Austausch von Dokumenten für die Zusammenarbeit, auch international und mit Externen, im Vordergrund.

Kundenprofil

BRITA ist ein weltweit anerkannter Experte auf dem Gebiet der Trinkwasseroptimierung und -individualisierung. Täglich trinken weltweit in über 60 Ländern auf allen fünf Kontinenten Menschen BRITA-optimiertes Wasser aus privaten und gewerblichen Filtersystemen sowie leitungsgebundenen Wasserspendern.

Ausgangslage

Um die internationale Zusammenarbeit zu erleichtern, beschloss das Management bei BRITA die Einführung einer gruppenweiten Lösung für Collaboration und Kommunikation. Diese sollten den Mitarbeitern die Möglichkeit geben, Ablagestrukturen selbst anzulegen und effizient zusammenzuarbeiten.

Lösung

Campana & Schott und BRITA erstellten gemeinsam eine flexible, einfach nutzbare Plattform auf Basis von Microsoft SharePoint. Campana & Schott entwickelte die Collaboration-Basisarchitektur und passte sie an die speziellen Bedürfnisse von BRITA an.

Resultat

Die Mitarbeiter von BRITA nutzen mit Microsoft SharePoint jetzt nur noch eine Anwendung für Projektmanagement und Collaboration. Gleichzeitig profitieren sie von deutlich schlankeren Prozessen, denn alles läuft standardisiert per Plug + Play. Außerdem werden die Projektmanagement-Standards besser eingehalten.

Lösung: Einführung von SharePoint

Gemeinsam mit Campana & Schott entwickelte BRITA eine flexible, einfach nutzbare Plattform auf Basis von Microsoft SharePoint. Nach sechs Monaten war bereits die Ergänzung der File Server durch Collaboration Tools umgesetzt.

„Im gesamten Projektverlauf unterstützte uns Campana & Schott durch hohe Kompetenz und zahlreiche Dienstleistungen, unter anderem Projektmanagement und Projektcontrolling sowie Durchführung von Workshops, Konzeptionierung und Prozessberatung“, so Martin Rydzy, Manager Group IT Document Management. „Der Partner war nicht nur reiner Technik-Umsetzer, sondern hat das komplette Projekt von der Planung in der Vorphase bis zur Inbetriebnahme betreut. Dabei entwickelte Campana & Schott die Collaboration-Basisarchitektur aus seiner Erfahrung bei zahlreichen anderen Kundenprojekten und passte sie speziell auf unsere Bedürfnisse an. Zudem brachte er die Code-Basis zur Automatisierung ein.“

Um bei den Nutzern eine hohe Akzeptanz zu erzielen, haben Campana & Schott und die Fachbereiche von BRITA eine Darstellung der klaren Vorteile entwickelt. Ausgewählte Kollegen wurden in die Designphase eingebunden und nach deren Wünschen befragt. Parallel zum Go-Live wurden Management-of-Change-Prozesse wie ein Key-User-Konzept und Projektmarketing durchgeführt, um den Nutzen zu transportieren.

Resultat: Eine Anwendung für Projektmanagement und Collaboration

Die Mitarbeiter haben mit Microsoft SharePoint nur noch eine Anwendung für Projektmanagement und Collaboration und profitieren von schlankeren Prozessen. Lediglich die Erstinformation über ein neues Projekt erfolgt per E-Mail inklusive Projektlink an die Mitarbeiter, alle weiteren Informationen erhalten sie auf der Startseite der Anwendung. Neue Aufgaben oder Terminerinnerungen werden von SharePoint an die jeweiligen Mitarbeiter geschickt. „Gerade dies sorgt für außerordentlich positives Feedback“, so Joachim Blömeke, Leiter Group IT Business Applications. „Statt in E-Mail-Accounts, Dokumenten auf den Laufwerken oder Excel-Tabellen zu suchen, haben die Mitarbeiter alle wichtigen Informationen für den Tag automatisch auf einen Blick zusammengestellt. So können sie nichts Wichtiges mehr übersehen und sofort mit der Erledigung der Aufgaben starten. Zudem verfügen sie nun über eine Suchfunktion für Dokumente. Aber auch die Projektmanager sind vom einfachen Anlegen der Projekte, den unternehmensweit einheitlichen Standards und den weitgehend automatisierten Workflows begeistert. Sie müssen keine Arbeitsräume mehr bestellen, sondern können diese einfach selbst anlegen.“ Zudem kann BRITA seinen Mitarbeitern perspektivisch Möglichkeiten zur Optimierung der Zusammenarbeit und Vereinfachung von Prozessen zur Verfügung stellen.

Kennzahlen

- Ergänzung der File Server durch Collaboration Tools dauerte nur sechs Monate
- Microsoft SharePoint für Projektmanagement und Collaboration
- Einführung in mehreren Schritten: Workshop mit Fachbereichen, Durchführung Pilotprojekt, Freischaltung für einen größeren Mitarbeiterkreis

„Die Beratungsexperten von Campana & Schott überzeugten uns durch ihren strategischen Ansatz, auf den sie ebenso wie wir sehr viel Wert legen.“

Dr. Frank Nittka

Leiter Group IT bei BRITA

Campana & Schott

Campana & Schott ist eine internationale Management- und Technologieberatung.

Seit 25 Jahren unterstützen wir Unternehmen ganzheitlich und mit Leidenschaft dabei, komplexe Veränderungsprozesse zu bewältigen – mit bewährten Methoden, Technologien oder schlicht den richtigen Menschen.

Die Leidenschaft für alle Facetten der Zusammenarbeit von Menschen in Organisationen und Projekten treibt uns dabei seit jeher an.

Weitere Informationen:
www.campana-schott.com

CS
Campana
Schott