

Case Study

Der Digital Workplace bei Campana & Schott.

Das Intranet als zentraler Knotenpunkt für Kommunikation und Kollaboration.



Das neue Intranet von Campana & Schott stellt die digitale Heimat für das gesamte Unternehmen dar und ist zentraler Knotenpunkt für eine moderne Kommunikation und Kollaboration. Auf Basis von SharePoint Online unter Nutzung der Office 365-Produktivitätstools wird die Vision eines modernen Intranets für alle Mitarbeiter greifbar.

Kundenprofil: Campana & Schott

Campana & Schott ist eine internationale Management- und Technologieberatung mit mehr als 280 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an Standorten in Europa, den USA und Kanada. Seit mehr als 25 Jahren unterstützt Campana & Schott Unternehmen ganzheitlich und mit Leidenschaft dabei, komplexe Veränderungsprozesse zu bewältigen – von der strategischen Beratung, über die gesamte Bandbreite des Projektmanagements, der Implementierung aller relevanten Technologien bis hin zur Verankerung im Unternehmen.

Ausgangslage: Migration auf ein SharePoint Online-basiertes Intranet

Campana & Schott unterstützt seine Kunden auf dem Weg zum Arbeitsplatz der Zukunft. Als Experte bei der Einführung und Verankerung neuer Formen der Zusammenarbeit, erstellt Campana & Schott maßgeschneiderte Collaboration-Strategien, konzipiert Intranets und Mitarbeiterportale fachlich & technisch und führt diese auch ein.

Beim eigenen Intranet konnte Campana & Schott genau diese Expertise für den eigenen digital workplace anwenden. Die Anforderungen der Digitalen Transformation, ebenso wie das Wachstum des Unternehmens in den letzten Jahren, machten einen Relaunch des Intranets notwendig. Es galt, die Informationen aus über 20 Jahren Projekterfahrung in einem neuen zentralen Knotenpunkt zusammenzuführen und die Mitarbeiter somit optimal für die tägliche Arbeit auszustatten. Campana & Schott migrierte deshalb das Intranet-System von SharePoint Server auf SharePoint Online und integrierte dabei auch die Microsoft Office 365-Produktivitätstools.

„Wir wollten die Vision eines modernen Intranets greifbar machen und unseren Mitarbeitern neueste Technologien an die Hand geben, um die Produktivität zu steigern,“ sagt Christophe Campana, CEO bei Campana & Schott. „Ein Intranet welches über alle Endgeräte zugänglich ist und die wichtigsten Informationen bereithält – dieser Herausforderung haben wir uns gestellt.“



Intranet

Kundenprofil

Campana & Schott ist eine internationale Unternehmensberatung mit mehr als 280 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an siebzehn Standorten in Europa, den USA und Kanada. Das Unternehmen ist auf alle Facetten der Zusammenarbeit von Menschen in Organisationen und Projekten spezialisiert.

Ausgangslage

Um die interne Kommunikation und Zusammenarbeit sowie die Motivation und Identifikation der Mitarbeiter mit dem Unternehmen weiter zu verbessern, migrierte Campana & Schott das Intranet-System von SharePoint Server auf SharePoint Online. Aufgrund des Parallelbetriebs sind in der Übergangsphase Daten zu synchronisieren. In der Endausbaustufe integriert CS Connect das CS Intranet in die hybride CS Systemlandschaft.

Lösung

Der Rollout erfolgte in mehreren Phasen, so dass zu Beginn nur ein Teil der Funktionen in das neue System migriert wurde. CS Connect dient in dieser Übergangsphase als Brücke zwischen den Systemen und liefert durch Informationen aus anderen Systemen weitere Vorteile z.B. angereicherte Benutzerprofile, eine erweiterte Suche oder einen zentralen Hub für den Service Desk.

Resultat

Der Einstieg in das CS Intranet erfolgt über ein zentrales News-Portal mit Neuigkeiten aus dem Unternehmen, aktuellen Terminen oder neuen Kollegen. Dank der intuitiven Office-Umgebung genießt das neue CS Intranet vom ersten Tag an eine extrem hohe Nutzungsrate bei allen Mitarbeitern.

Lösung: Aufbau in mehreren Phasen

Der Rollout erfolgte in Phasen, sodass zu Beginn nur ein Teil der Funktionen in das neue CS Intranet migriert wurde.

Da während dieser Übergangsphase eine hybride SharePoint-Umgebung betrieben wurde, hätten die Mitarbeiter eigentlich zwischen den Systemen hin- und herspringen müssen. Doch durch den Einsatz von CS Connect ließ sich dies vermeiden, da die für den Mitarbeiter wichtigen Informationen direkt aus dem Altsystem ins neue CS Intranet integriert werden. Zudem sollten die Mitarbeiter dazu motiviert werden, das neue Tool intensiv zu nutzen. Dazu zeigt es zum Beispiel aktuelle Kundengewinne und neue Mitarbeiter an. Dies sorgt nicht nur für kontinuierlich neue Nachrichten, sondern auch für eine Motivationssteigerung und eine bessere Identifikation der Mitarbeiter mit dem Unternehmen.

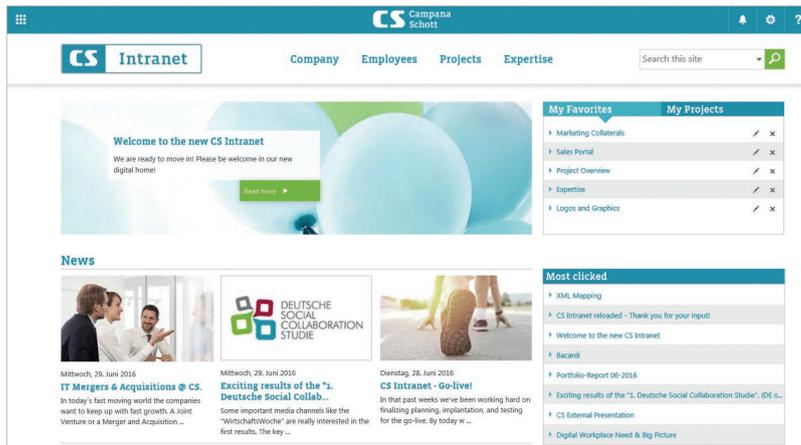
Zusätzlich stellt das neue Portal viele praktische Funktionen zur Suche nach geeigneten Teammitgliedern bereit. Hier hat Campana & Schott die von Microsoft angebotenen Benutzerprofile um zusätzlichen Angabemöglichkeiten erweitert. Da das Portal nun Cloud-basiert ist, steht diese Suchfunktion gemeinsam mit den Office 365-Anwendungen unabhängig von Ort oder Gerät bereit.

Resultat: Alle internen Informationen zentral im Blick

Der Einstieg in das CS Intranet erfolgt über ein zentrales News-Portal mit Neuigkeiten aus dem Unternehmen, aktuellen Terminen oder neuen Kollegen. Zudem finden Anwender vertraute Office-Anwendungen vor – ergänzt durch Tools für die bessere Zusammenarbeit. Das digitale Zuhause ist jederzeit und überall verfügbar – mit jedem Endgerät egal ob online oder offline.

„Wir haben mit dem neuen CS Intranet eine zentrale Zusammenarbeitsplattform und gleichzeitig einen effizienten Arbeitsbereich geschaffen, der alle Mitarbeiter in ihrer täglichen Arbeit unterstützt“, resümiert Christophe Campana. „Es stellt das Herzstück unserer Zusammenarbeit dar. Das neue CS Intranet ist eine nachhaltige und zukunftsfähige Lösung und ein Vorbild für die moderne Zusammenarbeit in Unternehmen.“

Dank CS Connect müssen die Mitarbeiter auch im Parallelbetrieb Daten nur an einem Ort eingeben, zum Beispiel beim Urlaubs- oder Projektantrag. Möchten sie ihre Angaben anschließend im Intranet prüfen, rufen sie das Online-Portal auf und können sofort auf sämtliche Daten zugreifen. Dabei nutzt die Personalabteilung weiterhin das eigene HR-Tool, das auf einer SQL-Datenbank basiert, um Mitarbeiterdaten einzugeben. Erweitert durch die Angaben aus dem Active Directory, werden die Daten zur Anreicherung des Nutzerprofils bereitgestellt. Dies erleichtert bei neuen Projekten die Suche nach dem richtigen Kollegen.



„Das neue CS Intranet ist eine nachhaltige und zukunftsfähige Lösung und ein Vorbild für die moderne Zusammenarbeit in Unternehmen.“

Christophe Campana
CEO, Campana & Schott

Campana & Schott

Campana & Schott ist eine internationale Management- und Technologieberatung mit mehr als 280 Mitarbeitern an Standorten in Europa, den USA und Kanada.

Seit mehr als 25 Jahren unterstützen wir Unternehmen ganzheitlich und mit Leidenschaft dabei, komplexe Veränderungsprozesse zu bewältigen – mit bewährten Methoden, Technologien oder schlicht den richtigen Menschen. Die Leidenschaft für alle Facetten der Zusammenarbeit von Menschen in Organisationen und Projekten treibt uns dabei seit jeher an.

Weitere Informationen:
www.campana-schott.com

