Case Study

Deutsche Kinder- und Jugendstiftung auf dem Weg zum Arbeitsplatz der Zukunft.

Zentrales Intranet- und Kollaborationsportal auf Basis von Microsoft Office 365.

Campana Schott

deutsche kinder- und jugendstiftung

Gemeinsam mit Campana & Schott implementiert die Deutsche Kinder- und Jugendstiftung (DKJS) ein Intranet- und Kollaborationsportal auf Basis von Microsoft SharePoint Online und Office 365 zur Unterstützung der standortübergreifenden Zusammenarbeit.

Kundenprofil

Die DKJS setzt sich für Bildungserfolg und Teilhabe von Kindern und Jugendlichen ein. Hierzu bringt die DKJS Menschen aus der Bildungspraxis aus Schulen, Kitas oder Jugendarbeit, aus Verwaltung und Politik, aus Wissenschaft und Zivilgesellschaft zusammen und arbeitet mit ihnen an Veränderungen und drängenden Herausforderungen im Bildungssystem. Lösungen, die im Alltag ankommen, findet man nicht im Gegen- sondern im Miteinander, so die Erfahrung. Und die besten Lösungen sind die, die Interessen von Kindern und Jugendlichen in den Mittelpunkt stellen.

Ausgangslage

Die DKJS arbeitet als Bildungsstiftung mit einem bundesweiten Netzwerk aus eigenen Regionalstellen und Programmbüros zusammen. Die überregionale Zusammenarbeit verlief mit allen Vor- und Nachteilen der klassischen Kommunikation und Kollaboration wie z.B. Telefon, E-Mail oder dem Informationsaustausch über Laufwerke.

Da die Zusammenarbeit der Teams und der externen Stakeholder stark projektbasiert durchgeführt wird und eine effiziente Kommunikation über den Erfolg der Projekte entscheidend ist, suchte die DKJS nach Alternativen für eine bessere gemeinsame Kollaboration. Diese sollte sowohl die eigenen Mitarbeiter als auch die angebundenen Projektpartner aus Politik, Bildung und Wirtschaft mit einbeziehen.

Die DKJS verfügte bereits über die komplette Office 365 Produktivitätssuite und stand vor der Frage, wie die einzelnen Elemente für eine standortübergreifende und effiziente Kollaboration optimal eingesetzt werden konnten.

Kundenprofil

Die Deutsche Kinder- und Jugendstiftung (DKJS) setzt sich für Bildungserfolg und gesellschaftliche Teilhabe junger Menschen in Deutschland ein. Im Mittelpunkt stehen vor allem jene Kinder und Jugendliche, die in schwierigen Verhältnissen aufwachsen. Für dieses Ziel bringt die DKJS Akteure aus Staat, Wirtschaft, Wissenschaft, Praxis und Zivilgesellschaft zusammen und entwickelt mit ihnen praktische Antworten auf aktuelle Herausforderungen im Bildungssystem.

Ausgangslage

Um eine mobile Zusammenarbeit zu ermöglichen, sollten alle Mitarbeiter unabhängig von Gerät oder Standort auf ihre E-Mails und Dokumente zugreifen oder an Telefonkonferenzen teilnehmen können. Ziel des Projekts ist ein besserer Informationsaustausch und eine produktivere Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern, Kunden und Dienstleistern.

Lösung

Bereits in einem ersten Workshop erarbeiteten Campana & Schott und die DKJS ein Konzept und erste Mock-Ups zur weiteren Umsetzung eines Intranet- und Kollaborationsportals. Nach einem agilen Vorgehen wurde die Lösung, basierend auf den Microsoft Technologien O365, SharePoint Online und Yammer in mehreren Sprints zum Abschluss gebracht.

Resultat

Das Resultat des Projektes ist ein professionelles Veröffentlichungs- und Kollaborationsportal als digitales Zuhause der Mitarbeiter der DKJS, das in weiteren Schritten einfach und bequem erweitert werden kann.

Lösung

Der Fokus der Arbeit der DKJS liegt auf der Förderung der Kinder und Jugendlichen und nicht auf der Errichtung von IT-Lösungen. Deshalb wurde ein Partner gesucht, der die DKJS mit überzeugenden Best Practices, professionellem Vorgehen und einer schnellen und kostenoptimalen Lösung unterstützt, die für alle Anwender nutzbar ist.

Gestartet hat die Zusammenarbeit zwischen der DKJS und Campana & Schott mit einem eintägigen Workshop, in dem die Anforderungen besprochen und im Anschluss daran in ein Konzept inkl. erster Mock-Ups erstellt wurde. Basierend auf den Ergebnissen konnte sich die DKJS von den Fähigkeiten der Experten von Campana & Schott überzeugen und entschied sich letztendlich für die gemeinsame Umsetzung der Lösung.

„Campana und Schott leistete einen maßgeblichen Anteil an der erfolgreichen Einführung unseres neuen Intranet- und Kollaborationsportals“, so Frank Hinte, Prokurist der Deutschen Kinder- und Jugendstiftung. „Die Zusammenarbeit verlief vom ersten Workshop bis hin zur Implementierung der Lösung schnell und reibungslos.“

Campana & Schott erstellte in mehreren Sprints nach einem agilen Vorgehen zunächst das Design, gefolgt von Veröffentlichungs-Features zur Verteilung von Informationen im Sinne eines klassischen Intranets (z.B. News Center). Anschließend folgte die Bereitstellung eines Self Services, der die automatisierte Anlage von Projektarbeitsbereichen basierend auf zuvor definierten Templates unterstützt. Um das digitale Zuhause der DKJS zu einem echten Social Enterprise Network zu machen, wurde zusätzlich Yammer integriert, und so die direkte Kommunikation über die Plattform ermöglicht.

Das Projekt wurde durch ein professionelles Projektmanagement seitens Campana & Schott begleitet. Im Sinne des agilen Vorgehens erhielt die DKJS in regelmäßigen Abständen die Entwicklungsstände der Lösung zum Testen zur Verfügung gestellt, um einen erfolgreichen Abschluss des Projektes frühzeitig abzusichern.

Resultat

Das Resultat des Projektes ist ein professionelles Veröffentlichungs- und Kollaborationsportal als digitales Zuhause der Mitarbeiter der DKJS, das in weiteren Schritten einfach und bequem erweitert werden kann.

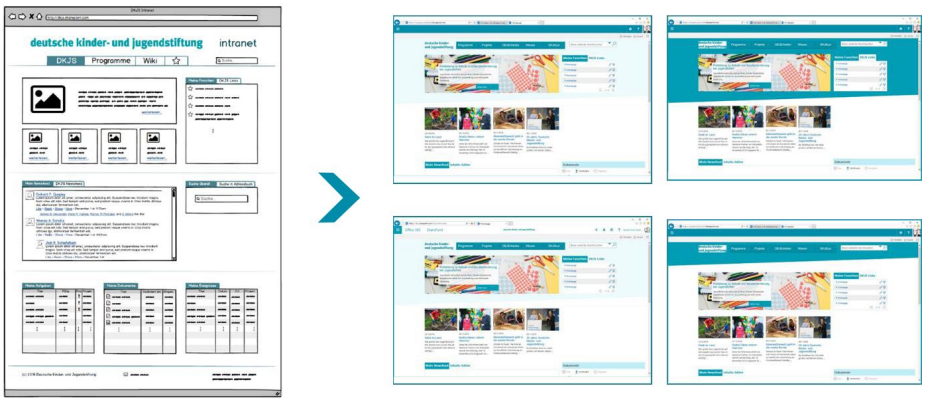

Abbildung: Vom Mock-Up zum Design in wenigen Wochen

Kennzahlen & Lösungen

- 12 Wochen inkl. Konzeption und Implementierung
- Microsoft Office 365
- Microsoft SharePoint Online
- Microsoft Azure
- Microsoft Yammer

„Campana und Schott leistete einen maßgeblichen Anteil an der erfolgreichen Einführung unseres neuen Intranet- und Kollaborationsportals.“

Frank Hinte
Prokurist
Deutsche Kinder- und Jugendstiftung

Campana & Schott

Campana & Schott ist eine internationale Management- und Technologieberatung mit mehr als 280 Mitarbeitern an Standorten in Europa, den USA und Kanada.
Seit mehr als 25 Jahren unterstützen wir Unternehmen ganzheitlich und mit Leidenschaft dabei, komplexe Veränderungsprozesse zu bewältigen – mit bewährten Methoden, Technologien oder schlicht den richtigen Menschen. Die Leidenschaft für alle Facetten der Zusammenarbeit von Menschen in Organisationen und Projekten treibt uns dabei seit jeher an.

Weitere Informationen:
www.campana-schott.com