

Effizientes Projektmanagement.

Heraeus Kulzer profitiert von moderner Lösung
auf Basis von Project Online.

CS
Campana
Schott

Bislang setzte die Heraeus Kulzer GmbH ein selbst entwickeltes Tool auf Basis von SharePoint für das Projektmanagement ein. Durch die Migration auf Project Online profitiert sie nun von geringerem Administrationsaufwand, mehr Funktionen, Self-Service und automatischen Prozessen.

Heraeus Kulzer
Mitsui Chemicals Group

Kundenprofil: Heraeus Kulzer

Die Heraeus Kulzer GmbH ist ein weltweit führendes Dentalunternehmen mit Sitz in Hanau (Hessen). Als verlässlicher Partner unterstützt das Unternehmen seit Jahrzehnten Zahnärzte und Zahntechniker mit einem umfassenden Produktangebot in der Ästhetischen Zahnheilkunde, Zahnerhaltung, Prothetik, Parodontologie und Digitalen Zahnheilkunde. Ihr Fachwissen und ihr Herzblut für den Dentalmarkt treiben die über 1.500 Mitarbeiter an 26 Standorten weltweit an. Heraeus Kulzer gehört zur japanischen Mitsui Chemicals-Gruppe.

Kundenprofil

Die Heraeus Kulzer GmbH ist ein weltweit führendes Dentalunternehmen mit Sitz in Hanau. Als verlässlicher Partner unterstützt das Unternehmen seit Jahrzehnten Zahnärzte und Zahntechniker mit einem umfassenden Produktangebot in der Ästhetischen Zahnheilkunde, Zahnerhaltung, Prothetik, Parodontologie und Digitalen Zahnheilkunde.

Ausgangslage: Viele manuelle Einstellungen

Service, Qualität und Innovation: Dafür steht der Name Heraeus Kulzer. Damit die Mitarbeiter diese Ansprüche erfüllen können, benötigen sie moderne Lösungen, um ihre täglichen Arbeitsprozesse effizient auszuführen. Dies war mit den bisherigen Systemen nicht mehr gewährleistet, so dass Heraeus Kulzer aktuell seine Infrastruktur umfassend modernisiert und dabei unter anderem Office 365 einführt.

Ausgangslage

Die bisherige Projektmanagement-Lösung war für die Projektleiter in der Handhabung nicht komfortabel und für die IT-Abteilung erzeugte sie einen hohen Administrations- und Support-Aufwand. Dabei bot sie nur eingeschränkte Funktionen und Darstellungsarten. So sollte sie durch eine moderne, einfach nutzbare Lösung ersetzt werden.

Im Rahmen dieser Migration betrachtete das Unternehmen auch das bislang für die Produkt- und Materialentwicklung eingesetzte Tool zum Projektmanagement genauer. Es handelte sich um eine Eigenentwicklung auf Basis von SharePoint. „Sie erfüllte zwar unsere Anforderungen und unterstützte die unternehmenseigenen Planungsprozesse, aber sie erforderte zahlreiche manuelle Einstellungen zum Einrichten und Konfigurieren der Projekte“, sagt Dr. Albert Erdrich, Leiter Technologie & Innovationsmanagement bei der Heraeus Kulzer GmbH. „Damit war die Lösung für die Projektleiter in der Handhabung nicht komfortabel. Auch für die IT-Abteilung erzeugte sie einen hohen Administrations- und Support-Aufwand. Dabei bot sie nur eingeschränkte Funktionen und Darstellungsarten. So wollten wir das Planungstool durch eine moderne, einfach nutzbare Lösung ersetzen.“

Lösung

Campana & Schott stellte eine Anwendung auf Basis von Project Online vor, die aktuelle Funktionen und einfache Bedienung bot sowie die bisherigen Planungsprozesse abbilden konnte. Zudem erfüllte sie weitere Kriterien wie reibungslose Migration der Daten, Integration in die Office-365-Umgebung sowie geringe Kosten.

Resultat

Die Planung von Projekten wurde deutlich effizienter und einfacher. Die Anlage von Projekten erfolgt nun weitgehend automatisch durch den Projektleiter. Dieser Self-Service ist nicht nur komfortabler für den Anwender, sondern reduziert auch den Managementaufwand für die IT-Abteilung deutlich.

Lösung: Modernes Tool auf Basis von Project Online

Im Rahmen des Auswahlverfahrens prüfte Heraeus Kulzer Projektmanagement-Lösungen von verschiedenen Anbietern. Ein Ansprechpartner war dabei Campana & Schott, der durch Webinare und Präsentationen bereits bekannt war. Der Projektmanagement-Spezialist stellte eine Anwendung auf Basis von Project Online vor, die nicht nur aktuelle Funktionen und eine einfache Bedienung bot, sondern auch die bisherigen Planungsprozesse von Heraeus Kulzer abbilden konnte. Zudem erfüllte sie weitere Kriterien wie eine reibungslose Migration der Daten aktueller Projekte, nahtlose Integration in die Office-365-Umgebung sowie geringe Kosten.

„Campana & Schott weiß einfach, wie Tools funktionieren“, erklärt Dr. Albert Erdrich. „In wenigen Gesprächen konnten wir auf Augenhöhe klären, was möglich und sinnvoll ist. Auch in der Einführungsphase hat uns Campana & Schott wertvolle Hilfestellung in den Bereichen Technik und Change Management geboten sowie Änderungen an den Prototypen sehr schnell und flexibel umgesetzt.“

In einem Proof of Concept wurden zunächst die erweiterten Funktionalitäten des Planungstools sowie die Übernahme des bisherigen Dokumenten-Workflows getestet. Anschließend erfolgte die Migration zweier komplexer Projekte durch Campana & Schott. Nach einer umfangreichen Prüfung durch die Projektleiter wurden abschließend sämtliche Projekte migriert und die Lösung live gestellt.

Resultat: Bessere Planung, einfachere Administration

„Durch die neue Lösung konnten wir mit wenig Aufwand deutliche Verbesserungen in der Planung und Administration herbeiführen“, resümiert Dr. Albert Erdrich. „Die Projektmanager mussten sich dabei nicht wesentlich umstellen, da die bisherigen Arbeitsabläufe und Dokumenten-Workflows beibehalten wurden. Sie erhielten aber gleichzeitig deutlich mehr Funktionen und moderne Darstellungsweisen. Dadurch wird die Planung von Projekten wesentlich effizienter und einfacher. Die Anlage von Projekten erfolgt weitgehend automatisch durch den Projektleiter. Dieser Self-Service ist nicht nur komfortabler für den Anwender, sondern reduziert auch den Managementaufwand für die IT-Abteilung. So sind alle Vorteile, die wir uns vom neuen Tool versprochen haben, tatsächlich eingetroffen.“

Bei dem bisherigen System waren viele Projekte nicht sauber konfiguriert, da die Bedienung recht umständlich war. Dadurch auftretende Fehler musste der IT-Support bereinigen. Nun ist die Anlage von Projekten sehr einfach. Es werden nun mehr Projekte angelegt, wodurch die Komplexität zwar steigt, dafür aber auch die Transparenz. Da nämlich alle Projekte nun über das Tool laufen, behält Heraeus Kulzer den Überblick über sämtliche Vorgänge im Unternehmen.

Kennzahlen

- 150 Projektleiter und Teammitglieder
- 12 laufende Projekte migriert
- Umsetzungsdauer 6 Monate

„Durch die neue Lösung konnten wir mit wenig Aufwand deutliche Verbesserungen in der Planung und Administration herbeiführen. Dadurch wird die Planung von Projekten wesentlich effizienter und einfacher.“

Dr. Albert Erdrich

Leiter Technologie & Innovationsmanagement | Heraeus Kulzer GmbH

Campana & Schott

Campana & Schott ist eine internationale Management- und Technologieberatung.

Seit 25 Jahren unterstützen wir Unternehmen ganzheitlich und mit Leidenschaft dabei, komplexe Veränderungsprozesse zu bewältigen – mit bewährten Methoden, Technologien oder schlicht den richtigen Menschen.

Die Leidenschaft für alle Facetten der Zusammenarbeit von Menschen in Organisationen und Projekten treibt uns dabei seit jeher an.

Weitere Informationen:
www.campana-schott.com

CS
Campana
Schott