

# Mit Change Management den Digital Workplace erfolgreich einführen.

INEOS Styrolution verbessert Teamarbeit und Produktivität mit moderner Intranet- und Collaboration-Lösung.

**CS**  
Campana  
Schott

Mit Unterstützung von Campana & Schott hat INEOS Styrolution weltweit den Digital Workplace und eine moderne Intranet-Lösung eingeführt. Dies verbessert Kommunikation, Teamarbeit und Wissensaustausch sowie die Produktivität im Unternehmen. Entscheidend für eine hohe Akzeptanz der neuen Lösungen war umfassendes Change Management.

**INEOS**  
**STYROLUTION**

## Kundenprofil: INEOS Styrolution

INEOS Styrolution ist der weltweit führende Anbieter von Styrolkunststoffen mit Schwerpunkt auf Styrolmonomer, Polystyrol, Standard-ABS und Spezialkunststoffen. Mit 20 Produktionsstandorten in zehn Ländern, rund 3.600 Mitarbeitern und mehr als 90 Jahren Erfahrung verhilft INEOS Styrolution seinen Kunden mit bestmöglichen innovativen und nachhaltigen Lösungen zu Wettbewerbsvorteilen in ihren Märkten. Das Unternehmen bietet Styrolkunststoffe für eine Vielzahl alltäglicher Produkte aus unterschiedlichen Branchen, z. B. Automobil, Elektronik, Haushalt, Bauwesen, Medizin und Gesundheit, Verpackung sowie Spielzeug/Sport/Freizeit.

### Kundenprofil

INEOS Styrolution ist der weltweit führende Anbieter von Styrolkunststoffen mit 20 erstklassigen Produktionsstätten in zehn Ländern und mehr als 90 Jahren Erfahrung. Das Unternehmen bietet Styrolkunststoff-Anwendungen für viele Produkte des täglichen Lebens in einer Vielzahl von Branchen an.

## Ausgangslage: Veraltetes Intranet

Die Unternehmenskommunikation von INEOS Styrolution erhielt immer mehr Beschwerden von Mitarbeitern über das damalige Intranet, seine Funktionalitäten und die veraltete Kollaborationsplattform SharePoint 2010. Sie bemängelten, die Lösungen seien nicht benutzerfreundlich, nicht auf dem neuesten Stand der Technik und nicht intuitiv zu bedienen.

### Ausgangslage

Immer mehr Mitarbeiter waren unzufrieden mit dem damaligen Intranet, seinen Funktionalitäten und der veralteten Kollaborationsplattform SharePoint 2010. Das Projekt hatte unternehmensweit nicht die höchste Priorität, entsprechend sollte ein umfassendes Change Management die Akzeptanz dafür erhöhen.

Vor allem die folgenden Bereiche bedurften erheblicher Verbesserungen:

- Look & Feel der Startseite und aller bestehenden Intranet-Seiten
- Bedienfreundlichkeit für Autoren und Nutzer
- Transparenter Informationszugang durch erweiterte Suchfunktion
- Verbesserte Produktivität und Teamarbeit durch moderne Kollaborationsplattform
- Übersetzungsfunktionalität
- (Mobiler) Zugriff von überall und jedem registrierten Gerät

Auch von Seiten der IT bestand die Notwendigkeit SharePoint 2010 abzuschalten.

## Lösung: Digitaler Arbeitsplatz für alle Kollegen

Eine der Herausforderungen war es, alle Mitarbeiter an den jeweiligen Standorten einzubinden – sowohl Office Worker mit PC als auch Firstline Worker mit mobilem oder gemeinsam genutztem Arbeitsplatz.

Die weltweite Einführung der neuen Lösungen für den Digital Workplace auf Basis von Microsoft Office 365 sollte ein kleines Projektteam gewährleisten. Das Team benötigte interne Multiplikatoren und startete daher mit Unterstützung durch Campana & Schott eine weltweite Champions Community und startete daher mit Unterstützung durch Campana & Schott eine weltweite Champions Community von fast hundert Kollegen. Sie wurden in Online-Schulungen weitergebildet und in regelmäßigen Champions Calls aktiviert, um beim Start des Digital-Workplace-Projekts die Akzeptanz der neuen Tools zu erhöhen. Dies war auch unbedingt erforderlich, da neben dem neuen Intranet auch die weiteren Produktivitätstools von Office 365 wie Microsoft Teams bereitstehen und völlig neue Arbeitsweisen ermöglichen sollten.

Bei der Implementierung des auf SharePoint Online und Yammer basierenden neuen Intranets verfolgte das Projektteam einen agilen Projektansatz mit Sprints, täglichen Standups und wöchentlichen Besprechungen. Für einige Sprints wurde Campana & Schott einbezogen. Dominik Klumpp, Team Lead Collaboration & Business Intelligence bei INEOS Styrolution, erklärt: „Campana & Schott hat uns bei der Entwicklung und unternehmensweiten Einführung unseres digitalen Arbeitsplatzes und Social Intranets sehr unterstützt. Das neue Intranet stellt für uns einen wichtigen Schritt in unsere digitale Zukunft dar.“

### Das Change Management umfasste:

- Umfangreiche interne Kommunikation zum Projektstart
- Initiierung und Moderation der Champions Community
- Trainings für Champions, Autoren und andere Stakeholder
- Online-Materialien, integriert ins Intranet und basierend auf Microsoft Learning Pathways
- Unterstützung durch organisationspezifische Persona-Poster und Use Cases
- Individuell angepasste VIP-Schulungen für Mitarbeiter und Teams

Die Experten von Campana & Schott unterstützten dabei nicht nur den Change-Management-Prozess, sondern auch die IT-Implementierung mit Best Practices, zusätzlich zu den Microsoft-Produktstandards. Georg Sigloch, IT Project Manager bei INEOS Styrolution, sagt: „Campana & Schott hat sich während der Umsetzung des Projektes engagiert für den Projekterfolg eingesetzt – die Zusammenarbeit hat einfach Spaß gemacht.“

## Resultat: Effizienteres, flexibles Arbeiten

Das umfassende Change Management führte den Digital Workplace inklusive des neuen Intranets zu einem vollen Erfolg. INEOS Styrolution verzeichnete sehr positive Rückmeldungen sowie eine hohe Akzeptanz und Nutzung durch die Belegschaft. So gibt es bereits 220 Yammer-Gruppen mit insgesamt 2.722 Nutzern (Stand 15. April 2020). Die Mitarbeiter können ihre Aufgaben nun deutlich effizienter und flexibler erledigen. Sie erhalten eine optimierte und intelligente Suchfunktion, intuitive Navigation und schnelleren Zugriff auf Informationen und Dokumente von jedem beliebigen Ort aus auf jedem registrierten Gerät. Dabei erhöht ein sicheres Mobile-App-Paket die Produktivität der Arbeitsprozesse auch unterwegs. Moderne Tools und Services verbessern den Informationsaustausch und die Zusammenarbeit zwischen Kollegen, Partnern und Kunden. Zudem übersetzt eine neue Schaltfläche Intranet-Inhalte mit nur einem Klick in lokale Sprachen. Die automatisierte Übersetzung schneidet dabei mit einer durchschnittlichen Bewertung durch die Anwender mit 4 von 5 möglichen Punkten sehr gut ab.

### Lösung

Das Change Management für den Digital Workplace auf Basis von Microsoft Office 365 (u. a. Microsoft Teams, OneDrive, SharePoint Online, Yammer) umfasste eine umfangreiche interne Kommunikation zum Projektstart, eine Champions Community, Online-Anleitungen, Unterstützung durch das Top-Management sowie individuell angepasste VIP-Schulungen für Mitarbeiter und Teams.

### Resultat

Das umfassende Change Management führte den digitalen Arbeitsplatz und das neue Intranet zu einem vollen Erfolg. INEOS Styrolution verzeichnete sehr positive Rückmeldungen sowie eine hohe Akzeptanz und Nutzung durch die Belegschaft. Die Mitarbeiter können ihre Aufgaben nun deutlich effizienter und flexibler erledigen.

„Campana & Schott hat durch erstklassige Beratung zum Thema Change Management – insbesondere durch die Einführung einer Champions Community – einen signifikanten Anteil daran, dass unser neues Social Intranet unternehmensweit positive Akzeptanz und tolles Feedback erzielt.“

### Katja Teufel

Global Manager Internal Communications bei INEOS Styrolution

### Campana & Schott

Campana & Schott ist eine internationale Management- und Technologieberatung mit mehr als 400 Mitarbeitern in Europa und den USA. Wir gestalten die digitale Zukunft unserer Kunden und sorgen seit mehr als 25 Jahren dafür, dass technologische, organisatorische oder unternehmerische Transformationsvorhaben erfolgreich sind – ganzheitlich und mit Leidenschaft.

Zu unserem Kundenstamm gehören 28 von 30 DAX-Unternehmen sowie große mittelständische Unternehmen. Wir blicken auf weltweit über 7.000 Best-Practice-Projekte bei mehr als 1.000 Kunden sowie auf eine Wiederbeauftragungsquote von über 90 %.

Weitere Informationen:  
[www.campana-schott.com](http://www.campana-schott.com)

**CS**  
Campana  
Schott