Case Study

Globale Großprojekte zentral und effizient steuern.

Schindler setzt auf individuelle PPM Power Suite von Campana & Schott .

Campana Schott

Schindler

Globale Großprojekte in einem Tool zu überblicken, zu steuern und abzuwickeln – diese Möglichkeit hat Schindler dank der PPM Power Suite von Campana & Schott. Die Abteilung Global Large Projects ist zuständig für Großprojekte zum Einbau der schnellsten Aufzüge der Schindler Produktpalette in Wolkenkratzern und nutzt die Lösung für die Projektabwicklung. Die PPM Power Suite setzt auf durchgängige Microsoft Technologie und ist an individuelle Bedürfnisse angepasst.

Kundenprofil: Schindler Group

Der 1874 gegründete Schindler Konzern mit Hauptsitz in Ebikon (Schweiz) ist einer der weltweit führenden Anbieter von Aufzügen und Fahrtreppen und damit einhergehenden Dienstleistungen. Seine innovativen und umweltfreundlichen Zutritts- und Beförderungssysteme prägen die Mobilität einer urbanen Gesellschaft. Täglich bewegt Schindler mit seinen Mobilitätslösungen 1,5 Milliarden Menschen auf der ganzen Welt. Hinter diesem Erfolg stehen mehr als 65.000 Mitarbeitende in über 100 Ländern. Schindler Deutschland wurde 1906 als erste Auslandstochter gegründet und ist heute mit mehr als 4.000 Mitarbeitenden an 70 Standorten präsent.

Ausgangslage: Verstreute Informationen

Schindler fertigt und vertreibt Aufzüge, Fahrtreppen und Fahrsteige für Wohn- und Geschäftshäuser bis hin zu Hotels, Industrie, öffentliche Anlagen und Gesundheitswesen. Zudem ermöglicht die innovative PORT-Technologie ein optimales Verkehrsmanagement in großen Gebäuden. Für die Umsetzung von globalen Großprojekten ist die Abteilung Schindler Global Large Projects verantwortlich. Bisher mussten aktuelle Daten der jeweiligen Projekte wie Stammdaten, Finanzinformationen, Auftragsverfolgung oder Status aus verschiedenen Anwendungen bezogen und zusammengebracht werden.

„Um die Abwicklung und Steuerung unserer Projekte zu verbessern, waren wir auf der Suche nach einer Projektmanagement-Lösung, mit der wir von Projektgewinn bis zum Abschluss eine durchgängige, effiziente und transparente Projektübersicht haben“, sagt Thomas Stalder, Head of Project Management bei Schindler Global Large Projects. „Da Microsoft Technologie Teil unserer IT-Strategie ist und Tools der täglichen Arbeit wie Microsoft Teams bereits flächendeckend bei Schindler eingesetzt werden, sollte die neue Lösung nahtlos darin integriert werden. Zudem war es uns wichtig, dass sie sich für unsere Anforderungen und Prozesse individualisieren lässt.“

Als Microsoft Partner konnte Campana & Schott mit dem technischen Lösungsansatz der PPM Power Suite überzeugen. Neben diesem technischen Aspekt waren für Schindler aber vor allem auch die fachliche Kompetenz, das Verständnis der spezifischen Bedürfnisse sowie der bewährte Projektansatz mit enger Begleitung ausschlaggebende Kriterien

Kundenprofil

Der 1874 gegründete Schindler Konzern ist einer der weltweit führenden Anbieter von Aufzügen und Fahrtreppen und damit einhergehenden Dienstleistungen. Täglich bewegt Schindler 1,5 Milliarden Menschen auf der ganzen Welt. Hinter diesem Erfolg stehen mehr als 65.000 Mitarbeitende in über 100 Ländern.

Ausgangslage

Für die Umsetzung von Großprojekten zum Einbau der schnellsten Aufzüge der Schindler Produktpalette in Wolkenkratzern sorgt die Abteilung Schindler Global Large Projects. Bislang mussten aktuelle Daten zu Status, Materialien und Finanzen der jeweiligen Projekte aus verschiedenen Anwendungen zusammengetragen werden. Das war zeitaufwändig und sollte effizienter gestaltet werden.

Lösung: Intuitive Übersicht

Die Abteilung Global Large Projects setzt für das Management globaler Großprojekte nun auf die Lösung PPM Power Suite von Campana & Schott. Diese basiert auf der Microsoft Power Platform und integriert in der eigentlichen Plattform weitere Anwendungen wie Project for the Web zur Projektplanung oder Power BI für das Berichtswesen. Diese Komponenten lassen sich zur Kollaboration des Projektteams wiederum nahtlos und automatisiert in Microsoft Teams integrieren. So werden unterschiedliche Komponenten aus der Microsoft Welt gebündelt. Dies ist eine zentrale Voraussetzung, um Daten aus den genutzten Anwendungen auf einer Oberfläche konsolidieren zu können und eine effiziente Projektabwicklung zu ermöglichen.

„Die PPM Power Suite von Campana & Schott ist vollständig in unsere Prozesse integriert und erleichtert die Planung, Durchführung und Steuerung unserer Projekte“, erklärt Ralph Harmath, Project Manager bei Schindler Global Large Projects. „Damit verwalten wir ein Projekt nun reibungslos über alle Phasen hinweg, von der Übergabe und der Initialisierung über die Ausführung bis zum Abschluss. Wir können jederzeit Zwischenstände abfragen und Abweichungen feststellen.“

Alle Anwender erhalten über die PPM Power Suite Zugriff auf Daten zu allen Projekten. Projektleiter besitzen zusätzlich Bearbeitungsrechte für eigene Projekte und arbeiten vorwiegend in der Plattform. Projektteammitglieder und weitere Mitarbeitende können Projektinformationen, den Projektplan oder Berichte direkt über Microsoft Teams und entsprechende Tabs einsehen. Über Microsoft Teams als zentrales Tool zur Zusammenarbeit lassen sich auch zugehörige Informationen und Dokumente austauschen sowie gemeinsam bearbeiten. Durch eine Integration mit SAP werden aktuelle Daten wie Finanzinformationen zuverlässig und automatisiert in die Lösung übertragen.

Lösung

Die Abteilung Global Large Projects setzt für das Management dieser Großprojekte nun die Lösung PPM Power Suite von Campana & Schott ein. Diese basiert auf der Microsoft Power Platform und integriert – über die eigentliche Plattform hinausgehend – weitere Anwendungen wie Project for the Web zur Projektplanung oder Power BI für das Berichtswesen. Alle Komponenten lassen sich zur Kollaboration des Projektteams wiederum nahtlos und automatisiert in Microsoft Teams integrieren.

Resultat

Mit der PPM Power Suite lassen sich Großprojekte über den gesamten Lebenszyklus effizient steuern. Ergänzende Projektinformationen aus unterschiedlichen Systemen werden übersichtlich dargestellt und tragen zu einer ganzheitlichen Sicht bei. Fundierte Entscheidungen können so schneller getroffen werden. Schindler geht mit der PPM Power Suite den nächsten Schritt zu einer noch professionelleren Organisation.

Resultat: Fundiertere Entscheidungen

„Die PPM Power Suite stellt Projektdaten aus unterschiedlichen Systemen übersichtlich in einem Tool dar, sodass wir fundierte Entscheidungen schneller treffen können“, so Ralph Harmath. „Die Lösung ist praktisch und effizient. Zusätzliche Informationen wie Risiken und Opportunitäten, Change Requests oder Auftragsverfolgung können ebenfalls erfasst werden. Ein regelmäßiger Statusbericht zeigt unter anderem den aktuellen Fortschritt. Auf diese Weise haben wir ein Projekt über den gesamten Lebenszyklus hinweg immer im Blick und können bei Bedarf frühzeitig gegensteuern.“

„Die Cloud-basierte PPM Power Suite passt perfekt zu unserer umfassenden Cloud-Strategie“, ergänzt Miroslav Studenic, Project Manager Business Process Management. „Nach einer initialen Einführung und Schulung sowie Hilfestellung durch Campana & Schott in einer Hypercare-Phase nach dem Go-Live können wir die PPM Power Suite eigenständig betreiben und weiterentwickeln. Die Experten haben uns in allen Projektphasen erstklassig beraten und unsere Anforderungen effizient umgesetzt.“

Highlights waren die nahtlose Integration der Project for the Web-Projektplanung in die PPM Power Suite sowie das Bereitstellen von Power BI-Berichten, die live und historisiert abgerufen werden können. Dies ermöglicht ein modernes visuelles Reporting. „Campana & Schott kombiniert eine hohe fachliche Kompetenz mit einer sehr angenehmen, verlässlichen Zusammenarbeit“, resümiert Thomas Stalder. „Mit der PPM Power Suite gehen wir den nächsten Schritt zu einer noch professionelleren Abwicklung unserer Projekte.“

> „Die PPM Power Suite von Campana & Schott ist vollständig in unsere Prozesse integriert und erleichtert die Planung, Durchführung und Steuerung unserer Projekte. Damit verwalten wir ein Projekt nun reibungslos über alle Phasen hinweg.“
>
> **Ralph Harmath**
> Project Manager
> Schindler Global Large Projects

Campana & Schott

Campana & Schott ist eine internationale Management- und Technologieberatung mit mehr als 400 Mitarbeitern in Europa und den USA. Wir gestalten die digitale Zukunft unserer Kunden und sorgen seit mehr als 25 Jahren dafür, dass technologische, organisatorische oder unternehmerische Transformationsvorhaben erfolgreich sind – ganzheitlich und mit Leidenschaft.

Zu unserem Kundenstamm gehören 28 von 30 DAX-Unternehmen sowie große mittelständische Unternehmen. Wir blicken auf weltweit über 7.000 Best-Practice-Projekte bei mehr als 1.000 Kunden sowie auf eine Wiederbeauftragungsquote von über 90 %.

Weitere Informationen:
www.campana-schott.com

Campana Schott