

Laser Components: Drei erfolgskritische Komponenten für den digitalen Arbeitsplatz.

Campana & Schott unterstützt Laser Components bei der globalen Einführung des Digital Workplace.

CS
Campana
Schott

Laser Components führt gemeinsam mit Campana & Schott den digitalen Arbeitsplatz ein. Mit einer zentralen Intranet- und Kollaborationslösung auf Basis von Office 365 gelingt die unternehmensweite Vernetzung und Zusammenarbeit – auch über Landesgrenzen hinweg.

Kundenprofil: Laser Components

Laser Components hat sich auf die Entwicklung, Herstellung sowie den Vertrieb von Komponenten und Dienstleistungen für die Lasertechnik und Optoelektronik spezialisiert. Seit 1982 steht das Unternehmen seinen Kunden mit Verkaufsniederlassungen in fünf Ländern zur Verfügung. Die Eigenproduktion an verschiedenen Standorten in Deutschland, Kanada und den USA wird seit 1986 verfolgt und macht etwa die Hälfte des Umsatzes aus.

Ausgangslage: Verstreute Mitarbeiter und Projekte

Laser Components beschäftigt als Global Player Mitarbeiter an mehreren internationalen Standorten. Es gibt einen hohen Kommunikationsbedarf, moderne Technologien für eine vernetzte Zusammenarbeit waren jedoch nicht im Einsatz: Während zwar unterschiedliche lokale Systeme zur Dokumentenablage und -verwaltung genutzt wurden, fehlten zentral bereitgestellte Intranet- und Kollaborationslösungen.

Dies machte sich auch im Zusammenhang mit den zahlreichen Entwicklungsprojekten bemerkbar, die im In- und Ausland parallel durchgeführt wurden – mangels eines gemeinsamen Systems zur Erfassung des jeweiligen Projektfortschritts war dieser nicht auf Anhieb ersichtlich, sondern oftmals über Einbeziehung mehrerer Quellen zu erschließen.

„Die langjährige Expertise im Digital Workplace in Kombination mit einer hohen Beratungskompetenz hat uns überzeugt, Campana & Schott als Partner zu wählen, um moderne Tools für die Zusammenarbeit einzuführen“, sagt Claudia Michalke, fachliche Projektleiterin und Bereichsleiterin Marketing & PR von Laser Components.

Lösung: Umfassende Erneuerung der Kommunikationstools

Campana & Schott unterstützte Laser Components bei drei wesentlichen Projekten: der Einführung eines zentralen Intranets, der Nutzung von Team Sites für die Zusammenarbeit auf nationaler und internationaler Ebene sowie der Entwicklung einer Prozessapplikation zur unternehmensweiten Verwaltung von Projekten. Der Aufbau des Intranets wurde auf Basis von SharePoint Online unter Nutzung der Modern Experience vorgenommen und dabei agil gestaltet. In mehreren Iterationen wurden nach und nach immer mehr Funktionalitäten umgesetzt.



„Die langjährige Expertise im Digital Workplace in Kombination mit einer hohen Beratungskompetenz hat uns überzeugt, Campana & Schott als Partner zu wählen, um moderne Tools für die Zusammenarbeit einzuführen.“

Claudia Michalke

fachliche Projektleiterin und
Bereichsleiterin Marketing & PR,
Laser Components.

„Über das Intranet werden Abteilungs- und Unternehmensnews geteilt, gemeinsame Kalender informieren über zentrale Ereignisse oder je nach Standort werden lokale Gruppen gebildet und Informationen weitergegeben“, sagt Marc Schäfer, Managing Consultant bei Campana & Schott.

Team Sites innerhalb des Intranets erleichtern die Zusammenarbeit der Projektteams und Fachbereiche durch eine integrierte Dokumentenverwaltung und ein transparentes Aufgabenmanagement mit Microsoft Planner. Campana & Schott bereitete die Mitarbeiter auf das neue Intranet vor, indem es mit Tutorials und Schulungen unterstützte. So ermöglichen etwa Trainings zum Umgang mit den Werkzeugen Microsoft PowerApps und Flow heute den Aufbau und Betrieb kleinerer Geschäftsapplikationen auf Basis der Microsoft PowerPlatform. Anmeldungen für Konferenzen werden über individualisierte Formulare gesteuert und auch die Essensbestellung für die hauseigene Kantine kann bequem über das Intranet abgewickelt und ausgewertet werden.

SharePoint Online bietet allerdings auch für komplexere Prozessapplikationen das passende Fundament. Gemeinsam mit Laser Components hat Campana & Schott eine Prozessapplikation entwickelt, die nicht nur eine konsolidierte Verwaltung der global ablaufenden Produktentwicklungsprojekte erlaubt, sondern auch automatisch separate Arbeitsbereiche für die Projektmitglieder bereitstellt. Innerhalb der Arbeitsbereiche können projektrelevante Themen besprochen und Dokumente bearbeitet werden.

Resultat: Moderne Tools für die globale Zusammenarbeit

Mit der Unterstützung von Campana & Schott konnte ein moderner digitaler Arbeitsplatz bei Laser Components etabliert werden. Das Intranet ist inzwischen die zentrale Plattform, nicht nur zur unternehmensweiten Kommunikation und Zusammenarbeit, sondern auch für die Steuerung der globalen Produktentwicklungsprozesse.

„Die Einführung von SharePoint als Kollaborationsplattform für unsere international aufgestellte Firmengruppe war ein voller Erfolg. Das Tool wurde von den Mitarbeitern angenommen und schon wenige Tage nach dem Roll-out kamen erste Ideen für den weiteren Systemausbau“, resümiert Claudia Michalke. „Wir profitieren schon jetzt von Prozessoptimierungen, die mit dem System einhergehen. Die Kommunikation ist schneller und die Anzahl der firmeninternen E-Mails, gerade im internationalen Austausch, geht kontinuierlich zurück.“

Laser Components konnte erfolgreich den Digital Workplace für die Mitarbeiter einführen und so die grenzübergreifende Zusammenarbeit ermöglichen. Projektteams profitieren insbesondere von einem beschleunigten Informationsaustausch und einer transparenten Innovationsentwicklung.

In einem nächsten Schritt evaluiert Laser Components zusammen mit Campana & Schott die Erweiterung des digitalen Arbeitsplatzes um Microsoft Teams – ein weiterer Service aus dem O365-Portfolio, der insbesondere die Zusammenarbeit in kleinen Gruppen und Projektteams noch effizienter gestalten kann.

„Die Einführung von SharePoint als Kollaborationsplattform für unsere international aufgestellte Firmengruppe war ein voller Erfolg. Das Tool wurde von den Mitarbeitern angenommen und schon wenige Tage nach dem Roll-out kamen erste Ideen für den weiteren Systemausbau.“

Claudia Michalke

fachliche Projektleiterin und
Bereichsleiterin Marketing & PR,
Laser Components.

Campana & Schott

Campana & Schott ist eine internationale Management- und Technologieberatung mit mehr als 400 Mitarbeitern an Standorten in Europa und den USA.

Seit mehr als 25 Jahren unterstützen wir Unternehmen ganzheitlich und mit Leidenschaft dabei, komplexe Veränderungsprozesse zu bewältigen – mit bewährten Methoden, Technologien oder schlicht den richtigen Menschen.

Die Leidenschaft für alle Facetten der Zusammenarbeit von Menschen in Organisationen und Projekten treibt uns dabei seit jeher an.

Weitere Informationen:
www.campana-schott.com

CS
Campana
Schott