

Kundenreferenz: Business Process Management

Messe München

Messe München modelliert klares Profil für Ausschreibungen mit Visio 2013

Mit rund 40 Messen für Investitionsgüter, Konsumgüter und Neue Technologien ist die Messe München International ein weltweit führender Messeveranstalter, der mit über 800 Mitarbeitern in 64 Ländern vertreten ist.

«Wir haben mit Visio 2013 ein klares Bild unserer künftigen IT-Landschaft modelliert und so klare Entscheidungskriterien für IT-Ausschreibungen geschaffen.»

Markus Marschalek

Abteilungsleiter

Organisation

Die bayerische Hauptstadt ist eine Messemetropole. Alleine am Standort München veranstaltet die Messe München GmbH rund 40 Messen für Investitionsgüter, Konsumgüter und Neue Technologien, darunter auch die weltweit größte Messe: bauma, die internationale Fachmesse für Baumaschinen aller Art. Jährlich werden über 30.000 Aussteller und mehr als zwei Mio. Besucher in München begrüßt. Mit über 800 Mitarbeitern in 64 Ländern ist die Messe München International ein weltweit führender Messeveranstalter.

Die Planung und Durchführung dieser breiten Palette an Veranstaltungen macht eine leistungsstarke und perfekt abgestimmte IT-Infrastruktur unumgänglich. Im Zuge der Modernisierung der IT-Landschaft wurde das Programm „Business to IT“ ins Leben gerufen, mit dem Ziel der optimalen Abstimmung sämtlicher IT-Anwendungen mit den Geschäftsprozessen und spezifischen Anforderungen der Fachbereiche im Unternehmen.

Am Anfang steht das Lastenheft - „Die Erstellung der Lastenhefte für die kommenden IT-Ausschreibungen war zum Auftakt des Projekts die entscheidende Herausforderung“, erläutert Markus Marschalek, Abteilungsleiter Organisation bei der Messe München. Für insgesamt zwölf Einzelprojekte mussten die Anforderungsspezifikationen beschrieben und spezifische Geschäftsprozesse als IT-Prozesse modelliert werden. An dieser Stelle brachte Projektleiter Marschalek kompetente Unterstützung durch die Experten des Beratungsunternehmens Campana & Schott ins Spiel. Gemeinsam mit zwei Spezialisten für Prozess- und Anforderungsmanagement wurde im Juni 2013 mit der Erstellung der Lastenhefte begonnen.

Prozessmodellierung mit Visio 2013 - „In der Anfangsphase haben wir grundlegendes Know-how im Bereich Lastenhefterstellung und Prozessmodellierung vermittelt“, berichtet Sven Kreimendahl, Manager bei Campana & Schott. Wie wird der Soll-Zustand ermittelt und was muss die Applikation können, um die Anforderungen zu erfüllen? Wie wird ein Prozess richtig modelliert? Wie werden Lastenhefte konkret geschrieben? Diese Fragen wurden in Workshops und Trainings beantwortet (z.B. in Form von Templates für Lastenhefte). Das so im Unternehmen etablierte



Land:
Deutschland

Branche:
PR und Marketing

Mitarbeiter:
> 800

Arbeitsplätze:
100

Projektdauer:
11 Monate

Produkte:
• Microsoft Visio Professional 2013

Kundenreferenz: Business Process Management

Know-how konnte dann in Projektteams unter der Moderation von Campana & Schott konsequent umgesetzt werden. Als einheitliche Softwarebasis für die Prozessmodellierung kam Microsoft Visio 2013 zum Einsatz. „Visio 2013 wurde von Campana & Schott vorgeschlagen und hat sich in dieser Anfangsphase als ein Tool bewährt, das von allen Beteiligten schnell akzeptiert und verstanden wurde“, so Marschalek. Das Visualisierungsprogramm von Microsoft bietet viele Vorteile: Dank Integration in Microsoft Office ist Visio die einfachste Möglichkeit für den Einstieg in die Prozessmodellierung. Die Hemmschwelle bei der Benutzung ist durch die gewohnte Oberfläche gering. Darüber hinaus unterstützt Visio Professional 2013 internationale Standards und stellt Vorlagentypen bereit (z.B. Arbeitsfluss-Diagramme zur Dokumentation von ISO-9000-Prozessen sowie Organigramme nach dem ITIL-Standard). Dank der integrierten Rule Engine wird auch BPMN 2.0 unterstützt, die Standardsprache für Prozessmodellierung. Nicht zuletzt ist das Programm auch preislich attraktiv. „Visio ist ein guter Ausgangspunkt, weil damit sämtliche Modellierungen standardkonform umgesetzt werden können und damit eine fundierte Basis für weitere Professionalisierung geschaffen wird“, so Kreimendahl. Erst wenn später Kompetenz und Anforderungen in Sachen Prozessmanagement steigen und zusätzlich Funktionen wie Messung, Simulation und Automatisierung von Prozessen gefragt sind, stößt man an die Grenzen von Visio. Die in Visio erstellten Modelle können aber auch dann in deutlich kostspieligeren Speziallösungen weiter verwendet werden.



Detaillierter Anforderungskatalog für Ausschreibungen - „Wir haben uns dank der Unterstützung von Campana & Schott mit einer relativ simplen und kostengünstigen Lösung wie Visio 2013 grundlegendes Know-how im Bereich Prozessmodellierung und Prozessmanagement erarbeitet, auf dem wir in Zukunft aufbauen können“, so Projektleiter Marschalek. Nachdem im März 2014 alle Lastenhefte fertig erstellt und abgegeben wurden, kommen nun bei den Ausschreibungen die Vorteile der Lösung zum Tragen: die transparente Detailbeschreibung der Anforderungen in den Lastenheften. „Wir haben nun ein klares Bild davon, wie die IT-Landschaft aussehen soll, und damit klare Entscheidungskriterien, in welche IT-Projekte wir künftig investieren.“

Weitere Referenzen finden Sie unter: www.microsoft.de/kundenreferenzen

Microsoft Deutschland GmbH

Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Telefon: +49-89-3176-0
Email: info@microsoft.de
www.microsoft.de



Campana & Schott Realisierungsmanagement GmbH

Gräfstraße 99
60487 Frankfurt am Main
Telefon: +49-69-977883-0
Email: info@campana-schott.com
www.campana-schott.com

Microsoft ist der weltweit führende Hersteller von Standardsoftware, Services und Lösungen, die Menschen und Unternehmen aller Branchen und Größen helfen, ihr Potenzial voll zu entfalten. Sicherheit und Zuverlässigkeit, Innovation und Integration sowie Offenheit und Interoperabilität stehen bei der Entwicklung der Microsoft-Produkte im Mittelpunkt.

Microsoft Partner:

Campana & Schott ist eine internationale Management- und Technologie-Beratung für alle Facetten der Zusammenarbeit von Menschen in Organisationen und Projekten. Seit mehr als 20 Jahren unterstützt Campana & Schott Unternehmen ganzheitlich dabei, den Wandel der Arbeitswelt und komplexe Veränderungsprozesse zu bewältigen.