

Microsoft Visio Kundenreferenz



Kundenprofil

Campana & Schott ist ein international tätiges Beratungsunternehmen für Projektmanagement und Prozessoptimierung mit 200 Mitarbeitern an neun Standorten. Mit einer bewährten Kombination aus Management- und Technologieberatung verbessert und automatisiert das Unternehmen zentrale Geschäftsabläufe seiner Kunden und setzt die jeweiligen Projekte mit erfahrenen Experten effizient um.

Ausgangslage

- Umfangreiche SharePoint-Umgebung bestehend aus derzeit sechs Serverfarmen mit 17 Servern im Einsatz
- Dezentrale Verwaltung der einzelnen Funktionsbereiche wie Intranet-Portal und Internetauftritt.

Lösung

Einrichtung eines Monitoring Systems basierend auf Microsoft Visio Services zur Überwachung der einzelnen Serverfarmen innerhalb der SharePoint-Umgebung.

Resultate

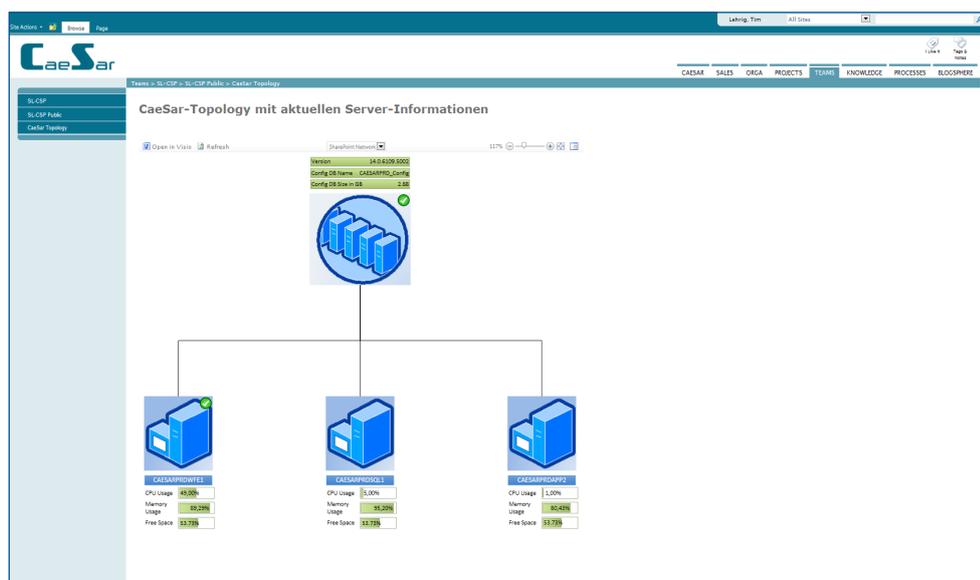
Der Monitoring-Report mit Live-Daten ist direkt in ein SharePoint-Intranet eingebettet und ermöglicht somit einen raschen und gut aufbereiteten Überblick des «Health-Status» der Serverfarmen.

Monitoring einer SharePoint-Umgebung

«Auf Basis von Visio Services ist es uns möglich, Betriebsinformationen unserer SharePoint-Umgebung nahezu in Echtzeit darzustellen. So bieten wir einen raschen Überblick zu Speicher-Auslastung und Performance Peaks.»

Boris Ovcak, Director Business Process Automation

Das Beratungsunternehmen Campana & Schott hat SharePoint bereits seit vielen Jahren im Einsatz, z.B. für die Zusammenarbeit von Projektteams, Wissensmanagement, automatisierte Projektanträge und als CMS. Um die Ausfallsicherheit zu erhöhen und die Performance zu optimieren, sollte ein Monitoring-System geschaffen werden, das den «Health-Status» der derzeit sechs Serverfarmen überwacht.



Monitoring mit Übersicht zu CPU- und Speicher-Auslastung sowie freier Speicherkapazität

Für ein effizientes Monitoring musste eine flexible und dezentrale Lösung implementiert werden, die dem stetigen Ausbau der Serverfarmen gerecht wird und einfach an spezifische Anforderungen angepasst werden kann. Eine solche Lösung wurde auf Basis von Visio Services, dem Network Topology Diagram Add-In sowie dem Timerjob zur notwendigen Datensammlung mit geringem Aufwand realisiert.

Das Tool ermöglicht die Visualisierung der aktuellen Zustandsdaten nahezu in Echtzeit. Zunächst wird die SharePoint-Farm je nach eingesetzter Server-Art (Webfrontend-, Applikations- und Datenbankserver) gruppiert. Für jeden Server werden essentielle Betriebsinformationen (CPU-Auslastung, Speicher- und Festplattenauslastung) aufbereitet und dargestellt. Darüber hinaus sind für alle Server zusätzliche Detailinformationen in verschiedenen Ansichten verfügbar, die aktuelle Daten zu laufenden Diensten an-

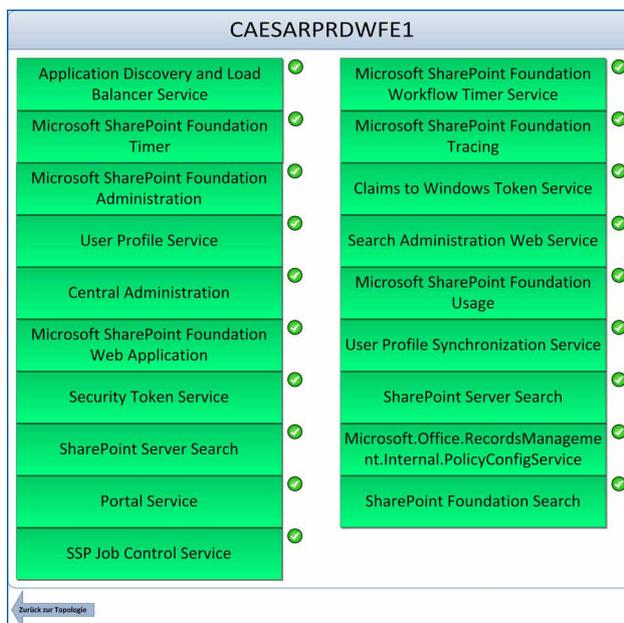
Microsoft Visio Kundenreferenz



«Rasche Reaktion auf sich verändernde Anforderungen ist ganz wesentlich für unser konstantes Wachstum. Einfache Skalierbarkeit und Zukunftssicherheit waren daher entscheidende Argumente für das neue Monitoring-System auf Basis von SharePoint.»

Boris Ovcak,
Director Business Process Automation

zeigen. Diese Detailansichten wurden zur besseren Übersicht auf die wichtigsten Dienste beschränkt und direkt mit den Server-Shapes auf der Einstiegsseite verlinkt. Dadurch gestaltet sich die Navigation einfach und intuitiv.



Übersicht von Services mittels Network Topology Diagram Add-In

Die direkt im SharePoint-Intranet eingebetteten Monitoring-Reports mit Live-Daten können nun nicht nur von Administratoren, sondern auch von Anwendern genutzt werden. Dadurch steht ein rascher und gut aufbereiteter Status-Überblick über die Serverfarmen zur Verfügung. Performance Peaks und Server-Auslastung werden übersichtlich dargestellt. So wird einerseits eine einfachere Verwaltung und Optimierung der Server-Auslastung und Overall-Performance garantiert, die eine Erhöhung der Ausfallsicherheit zur Folge hat. Andererseits führt die einfach via Intranet einsehbare Darstellung der Monitoring-Reporte für Anwender zu einem besseren Verständnis der Prozesse sowie letztendlich zu effizienterer Nutzung und erhöhter Nutzer-Zufriedenheit.

Kennzahlen

Projektdauer: 10 Arbeitstage
Arbeitsplätze: Nutzung erfolgt durch 200 Arbeitsplätze

Verbesserungen:

Erhöhte Ausfallsicherheit und Optimierung der Performance dank übersichtlichem Monitoring-Report mit Live-Daten. Visualisierung der aktuellen Zustandsdaten nahezu in Echtzeit. Einfach Navigation und Nutzung der Reporte durch Administratoren und Anwender.

- Rascher Überblick der Real-Time-Reportdaten für die gesamte Serverfarm
- Kein zusätzlicher Client-Einsatz notwendig
- Standardfunktionalitäten ohne Entwicklungsaufwand

Microsoft Schweiz GmbH

Richtstrasse 3
8304 Wallisellen
Telefon: +41 (0) 848 22 44 8
Fax: +41 (0) 43 456 44 44
www.microsoft.ch

Software und Services

- Microsoft SharePoint 2010
- Microsoft Visio 2010
- SharePoint Network Topology Add-in
- SharePoint Topology Data Collection Timer Job