

EADS DCS : la gestion de projet en mode collaboratif

PANORAMA DE LA SOLUTION

► En Bref

Leader international de l'aérospatiale, de la défense et des services associés, le groupe EADS comprend cinq divisions : Airbus, Airbus Military, Eurocopter, EADS Astrium et Défense & Sécurité. En 2008, EADS a généré un chiffre d'affaires de 43,3 milliards d'euros et employait environ 118 000 personnes.
www.eads.com

► Missions

- Favoriser la collaboration autour des différents projets
- Améliorer la conduite des projets grâce à un suivi et à une prévision fiables

► Enjeux du projet

Mettre en place un environnement collaboratif de gestion de projets basé sur la solution EPM et intégré à l'ERP SAP en place.

► Bénéfices

- Visibilité accrue sur les différents niveaux du projet, planification cohérente, alertes avancées
- Suivi des coûts intégré dans l'outil
- Gains de temps dans la saisie, la vérification et la restitution des données
- Passage à une certification CMMI de niveau 3

► Partenaire Campana & Schott

Au sein de la division Défense et Sécurité d'EADS, le pôle Defence and Communications Systems a adopté l'environnement collaboratif de gestion de projet Microsoft Enterprise Project Management, en l'intégrant avec l'ERP SAP en place. Objectifs : optimiser la gestion des projets complexes menés par DCS à l'échelle internationale et améliorer la visibilité sur leur avancement et leur coût.

Le pôle Defence and Communications Systems (DCS), rattaché à la division Défense et Sécurité d'EADS, est amené à conduire des projets d'ampleur de plus en plus grande. Qu'il s'agisse de la mise en place d'une infrastructure d'appels d'urgence à l'échelle nationale, ou de l'installation d'un réseau informatique gouvernemental ultra sécurisé... Concevoir, développer et mettre en œuvre des solutions à très haut niveau d'intégration, et interconnecter un maximum de plates-formes et sous-systèmes individuels au sein d'un seul et même réseau : telle est la tâche des collaborateurs du pôle, qui, répartis entre ses différentes filiales européennes (Angleterre, France, Allemagne, Finlande...) et sur site dans tous les continents, travaillent simultanément sur ces grands projets de sécurité.

Une vision globale et partagée

Une activité qui impose une parfaite visibilité sur l'avancement des projets et leurs coûts respectifs, et une fluidité au niveau des échanges entre les collaborateurs, afin de corriger dès leur apparition les éventuels problèmes qui peuvent être rencontrés. Jusqu'alors, pour assurer la gestion des projets, les collaborateurs d'EADS DCS s'appuyaient généralement sur Microsoft Office Project, une application qui répondait aux besoins de planification des chefs de projet mais ne permettait

pas de partager une vision globale avec l'ensemble de l'équipe. "Nous multiplions les réunions physiques et les chefs de projets perdaient un temps précieux



EADS DCS compte 5 000 collaborateurs.

à restituer à l'ensemble des membres de leur équipe les comptes rendus qui témoignaient de la progression du projet", explique Christian Borel, Project and Risk Manager chez EADS DCS.

Par ailleurs, chez EADS DCS, les différents projets menés parallèlement sont en concurrence concernant l'utilisation des ressources internes ; il est donc essentiel pour les équipes de disposer d'une vision panoramique sur les ressources engagées et les coûts induits. "Les informations relatives aux projets étaient réparties sur deux plates-formes indépendantes



"EPM améliore la construction de plannings projets fiables, la visibilité des collaborateurs sur l'avancement des projets, l'anticipation et la résolution des problèmes et facilite la communication au sein des équipes. Il s'agit incontestablement d'un vecteur d'amélioration pour la gestion des projets."

Christian Borel,
Responsable du PMO Central d'EADS DCS

avec d'un côté Microsoft Office Project, pour la planification du projet, et de l'autre l'ERP SAP, pour la gestion des aspects financiers. Une répartition qui imposait aux chefs de projet de jongler en permanence entre les deux outils." EADS DCS était donc à la recherche d'un environnement collaboratif de gestion de projets de bout en bout. Dès lors, le choix de Microsoft Office Enterprise Project Management (EPM) s'est naturellement imposé. Pour intégrer et déployer la solution, EADS DCS a retenu Campana & Schott comme partenaire. **"Non seulement, il s'agit de l'un des principaux partenaires européens de Microsoft sur ces technologies mais il est également spécialisé dans l'intégration des solutions Microsoft avec SAP. Il propose une solution d'intégration on-the-shelf qui assure la pérennité du système intégré"**, commente Christian Borel.

Une solution familière et performante

Revenant sur le choix de la solution, Christophe Campana, directeur général de Campana & Schott, explique : **"Les 800 utilisateurs concernés étaient familiers de l'interface MS Project, ce qui a facilité leur adoption d'EPM et limité les besoins en termes de formation aux nouvelles fonctionnalités du système intégré. De plus, par rapport à d'autres solutions, EPM permettait une mise en place bien plus rapide."** Le déploiement s'est déroulé sur deux ans. Les pilotes ont démarré mi-2007 et la mise en production d'EPM "stand-alone" (non connecté à SAP) a déjà pu être enclenchée au deuxième semestre 2008. C'est alors qu'ont débuté des formations d'un à trois jours, suivant la fonction des utilisateurs. La seconde phase, qui concernait la connexion de la solution à l'ERP, a commencé par le design des liens avec SAP au cours de l'été 2008. Un an plus tard, la solution intégrée est en production. Une seconde vague de formations d'un à deux jours suivant la fonction

est en cours. Les nouveaux projets d'envergure sont systématiquement pilotés avec EPM et une centaine de projets ont été identifiés à basculer en priorité.

La souplesse de la solution a permis la définition de modèles de plans et l'intégration d'outils de suivi, de rapports et d'indicateurs clés, sans compter un système de planification à trois niveaux, "le multi-level scheduling", qui établit des soft links entre les différents niveaux du projet. **"De cette manière, un problème qui survient à un échelon du projet est signalé par le passage d'un indicateur vert à l'orange, voire au rouge, suivant le degré d'importance du problème, commente Christophe Campana. Un dispositif qui permet de piloter les marges du projet et de traiter le problème avant qu'il n'ait eu d'impact sur les strates supérieures du projet."** Par ailleurs, la réconciliation des plates-formes SAP et Microsoft permet la coexistence du système de planification et du système financier afin que les utilisateurs disposent d'une vision complémentaire et cohérente dans chacun des deux systèmes.

Une démarche ambitieuse... et payante

"S'il est vrai que le degré d'exigence sur la méthode de pilotage de projet a beaucoup augmenté et qu'une importante contribution est demandée aux équipes projet, le jeu en vaut largement la chandelle," reconnaît Christian Borel. **Il s'agit de mettre en place un système ouvert de planification collaborative qui inclut un grand nombre d'utilisateurs."** Enfin, EADS DCS, qui met en œuvre au niveau de l'entreprise la démarche CMMI (modèle de mesure et d'amélioration des processus de développement), mise largement sur le déploiement d'outils structurant afin de standardiser les meilleures pratiques, condition requise pour atteindre le niveau trois visé à moyen terme.

TECHNOLOGIES UTILISÉES

- ▶ Microsoft® Office Enterprise Project Management (EPM)
- ▶ Microsoft® SharePoint Services
- ▶ ERP SAP®
- ▶ CS Connect (EPM-SAP interface), CS PME (Soft Linking in EPM)

À PROPOS DE CAMPANA & SCHOTT

Fondée en 1992, la société Campana & Schott professionnalise la gestion de projet et améliore les processus pour aider ses clients à mieux appliquer les stratégies d'entreprise et à augmenter la valeur ajoutée. Présente en Allemagne, en France, en Suisse et en Autriche, elle emploie 150 personnes et observe une croissance annuelle d'environ 20 %.

www.campana-schott.com

