

# L'UPEC accélère sa transformation digitale.

Mise en œuvre de Microsoft Project Online.

**CS**  
Campana  
Schott

L'Université Paris-Est-Créteil (UPEC) est composée de 15 sites dans lesquels exercent 1600 enseignants et 1000 agents administratifs. Campana & Schott a accompagné la mise en place de Microsoft Project Online pour 200 chefs de projets, qui font remonter les besoins des utilisateurs et les points bloquants pour faciliter une adoption rapide. Project Online sera progressivement proposé aux étudiants de Master Gestion qui y disposent déjà de quelques espaces dédiés.



## Profil du client

Installé sur trois départements, le Val de Marne, la Seine-et-Marne et la Seine-Saint-Denis, L'université Paris-Est-Créteil (UPEC) regroupe treize facultés, instituts et écoles, ainsi qu'un observatoire et une école associée. Dans ce cadre, elle gère de très nombreux projets menés par différents profils – agents, enseignants, étudiants, etc...- dans des domaines aussi variés que l'immobilier, l'informatique, l'administration, l'enseignement, les ressources humaines, les finances, et la scolarité.

Au sein de cette structure tentaculaire, le management de projet représente un enjeu stratégique et un défi organisationnel pour l'UPEC.

## Situation initiale

Les projets transversaux se sont fortement développés à l'UPEC et ils peuvent concerner plusieurs Directions et mobilisent de façon croissante les agents des différentes structures dans une période où les moyens humains et financiers doivent être optimisés.

La Direction souhaite pouvoir prioriser les projets et optimiser les plans de charge des différents collaborateurs. Cette vision passe par une gestion fine des projets et une vue d'ensemble du portefeuille associé.

Sous l'impulsion de la direction générale, la DSI fait le choix de Project Online en tant qu'outil de gestion de projet. Campana & Schott est le partenaire Microsoft retenu pour

1. L'accompagnement technique de la DSI sur la mise en place du logiciel, son intégration aux outils numériques et du SI de l'université
2. L'accompagnement fonctionnel des chefs de projets métiers : développement, recherche et services financiers

« Campana & Schott nous a accompagné lors de la mise en place de notre gestion de projets. Leur savoir-faire nous a permis de mettre en place une solution évolutive et complètement intégrée à Office 365 pour nos personnels. »

**Gérald Morin**

Responsable Pôle Méthode et Qualité à l'UPEC

## Solution

La solution devait répondre aux besoins de l'UPEC en permettant une vision globale sur les projets en cours, d'anticiper les difficultés et de prendre des décisions sur la base d'éléments concrets et partagés par tous en s'appuyant sur Office 365.

Afin d'appréhender précisément les attentes envers la solution dans Office 365, des ateliers de spécification ont été menés sur les sujets suivants :

- Planification – Activités – Processus
- Pilotage et suivi des activités
- Portefeuilles projets et Reporting
- Acteurs et gestion des accès, gestion des ressources

Suite à la validation des spécifications fonctionnelles, la solution Project Online a été configurée. L'adaptabilité et le paramétrage sur mesure des fonctionnalités permettent une adoption rapide.

« Office 365 est déployé et bien installé dans les usages de nos utilisateurs, le choix de Project Online s'inscrivait dans la continuité pour sa simplicité d'utilisation » explique Gérald Morin, Responsable Pôle Méthode et Qualité au sein de l'UPEC.

« Project Online nous permet d'avoir de la visibilité sur l'ensemble des projets en cours et de les prioriser. La solution offre également la possibilité d'associer des partenaires extérieurs au projet et de développer le travail collaboratif » poursuit-il.

Véritable support d'aide à la décision, la solution offre aussi une valeur ajoutée dans le domaine des ressources humaines en apportant davantage de visibilité aux acteurs impliqués et en créant de la cohésion au sein des équipes projet.

« Nous avons basculé sur un fonctionnement totalement dématérialisé et collaboratif pour la gestion de tous nos projets. Par exemple, la DSI y gère de formation de ses équipes pour l'année et nous utilisons beaucoup d'emails grâce à la gestion du versioning des documents » confirme Cécile Chauveau, chargée de portefeuille projet à l'UPEC.

## Bénéfices

Une solution entièrement intégrée dans Office 365 proposant

- une vision globale sur les projets en cours
- une aide à la décision
- une lisibilité des projets et visibilité des collaborateurs impliqués
- une dynamique de cohésion RH dans un environnement complexe

### Chiffres clés

- Secteur : Education
- Effectif : 2600
- Technologies : Office 365, Microsoft Project Online
- Durée du projet : 5 mois

« Nous avons basculé sur un fonctionnement totalement dématérialisé et collaboratif pour la gestion de tous nos projets. »

### Cécile Chauveau

chargée de portefeuille projet à l'UPEC

### Campana & Schott

Campana & Schott est un cabinet international de conseil en management de projet de plus de 300 collaborateurs répartis sur des sites en Europe, aux États-Unis et au Canada.

Depuis 25 ans nous accompagnons les entreprises dans leurs projets de transformation complexes – au moyen des méthodes éprouvées, des technologies ou simplement des bonnes personnes.

La passion pour la collaboration entre les individus au sein des organisations et des projets est notre moteur depuis toujours.

[www.campana-schott.com](http://www.campana-schott.com)

**CS**  
Campana  
Schott