Case Study

Pour une gestion efficace de grands projets internationaux.

Le groupe industriel Schindler fait confiance à la PPM Power Suite de Campana & Schott.

Campana Schott

Mettre en œuvre, piloter et gérer de grands projets internationaux dans un seul outil - cette option est devenue réalité pour Schindler grâce à la PPM Power Suite de Campana & Schott. Le département Global Large Projects, en charge des grands projets du groupe tels que l'installation des ascenseurs les plus rapides de la gamme Schindler dans des gratte-ciel, utilise la solution pour la gestion de projet. La PPM Power Suite est fondée entièrement sur les technologies Microsoft et s'adapte aux besoins spécifiques du client.

Schindler

À propos du groupe Schindler

Fondé en 1874 et basé à Ebikon en Suisse, le groupe Schindler est l'un des principaux fournisseurs mondiaux d'ascenseurs, d'escaliers mécaniques et de services associés. Ses systèmes d'accès et de transport innovants et respectueux de l'environnement façonnent la mobilité d'une société urbaine. Chaque jour, Schindler déplace 1,5 milliard de personnes dans le monde grâce à ses solutions de mobilité. Quelque 65 000 collaborateurs dans plus de 100 pays contribuent à ce succès. Schindler France, née en 1969 d'une fusion de Schindler avec la société française Roux Combaluzier, compte aujourd'hui plus de 2 500 collaborateurs répartis sur 20 sites.

La situation de départ : des informations éparpillées

Schindler fabrique et commercialise des ascenseurs, des escaliers mécaniques et des trottoirs roulants pour les immeubles résidentiels et commerciaux, les hôtels, l'industrie, les bâtiments publics et les établissements de santé. La technologie innovante PORT de Schindler assure une gestion optimale des moyens de circulation au sein de grands immeubles modernes. Les grands projets internationaux sont pilotés par le département Global Large Projects chez Schindler. Jusqu'à présent, les données des projets en cours, telles que les données de base, les informations financières, le suivi ou le statut des commandes, étaient collectées dans différentes applications.

« Afin d'améliorer la gestion et le pilotage de nos projets, nous étions à la recherche d'une solution de gestion de projet qui nous donnerait une vue d'ensemble cohérente, efficace et transparente du début à la fin du projet. », raconte Thomas Stalder, Head of Project Management chez Schindler Global Large Projects. « Étant donné que la technologie Microsoft fait partie de notre stratégie informatique et que des outils tels que Microsoft Teams sont déjà utilisés au quotidien chez Schindler, la nouvelle solution devrait être parfaitement intégrée. Il était également important pour nous qu'elle puisse être adaptée à nos besoins et à nos processus. »

En tant que partenaire Gold Microsoft, Campana & Schott a su convaincre grâce à son expertise et l'approche technique de sa solution PPM Power Suite. Par ailleurs, la bonne compréhension de ses besoins spécifiques ainsi que la grande expérience de Campana & Schott en matière de gestion de projet ont également été des critères décisifs pour Schindler.

Profil du client

Fondé en 1874 et basé à Ebikon en Suisse, le groupe Schindler est l'un des principaux fournisseurs mondiaux d'ascenseurs, d'escaliers mécaniques et de services associés. Chaque jour, Schindler déplace 1,5 milliard de personnes dans le monde grâce à ses solutions de mobilité. Plus de 65 000 collaborateurs répartis dans plus de 100 pays contribuent à ce succès.

La situation de départ

Les grands projets internationaux tels que l'installation des ascenseurs les plus rapides dans des gratte-ciel sont pilotés par le département Schindler Global Large Projects. Jusqu'à présent, les données sur l'état d'avancement, les ressources et les informations financières sur les différents projets en cours devaient être recueillies dans plusieurs applications. Le but de la mission était de repenser ce processus jugé chronophage.

La solution : Une vue d'ensemble intuitive

Le département Global Large Projects s'appuie désormais sur la solution PPM Power Suite de Campana & Schott pour la gestion des grands projets internationaux. Celle-ci est basée sur la Microsoft Power Platform et intègre d'autres applications, comme Project for the Web pour la planification de projets ou Power BI pour le reporting. Ces composants peuvent à leur tour être intégrés facilement et de manière automatisée dans Microsoft Teams pour la collaboration des équipes projet. Ainsi, les différents modules provenant tous de la gamme Microsoft sont regroupés au sein d'une seule interface pour une gestion efficace des projets. C'est également une condition technique indispensable pour la consolidation des données des applications utilisées.

« La PPM Power Suite de Campana & Schott est totalement intégrée à nos processus et facilite la planification, l'exécution et le pilotage de nos projets. Ceci nous permet de gérer un projet de manière fluide dans toutes ses phases, depuis la prise en charge et l'initialisation jusqu'à la mise en œuvre et la clôture du projet. », assure Ralph Harmath, Chef de projet, Schindler Global Large Projects. « À tout moment, nous pouvons consulter l'état d'avancement et détecter les dérives. »

Tous les utilisateurs ont accès aux données de tous les projets via la PPM Power Suite. Les chefs de projet disposent également de droits d'édition pour leurs propres projets et travaillent principalement sur la plateforme. Les membres de l'équipe projet et les autres collaborateurs peuvent consulter les informations et le planning du projet, ainsi que des rapports directement dans Microsoft Teams ou via des onglets intégrés.

Microsoft Teams en tant que plateforme centrale de collaboration permet également d'échanger des informations, de partager et de coéditer des documents. Grâce à l'intégration avec SAP, des données notamment financières sont automatiquement transférées vers la solution.

Le résultat : des décisions plus pertinentes

« La PPM Power Suite a l'avantage de présenter dans un seul outil les données du projet provenant de différents systèmes, de sorte que nous pouvons prendre des décisions pertinentes plus rapidement. », témoigne Ralph Harmath. « La solution est pratique et efficace. Des informations supplémentaires telles que les risques et les opportunités, les Change Requests et le suivi des commandes sont également pris en compte. Un rapport périodique indique, entre autres, l'état d'avancement du projet. De cette manière, nous avons constamment une vue globale du projet tout au long de son cycle de vie et nous pouvons prendre des contre-mesures à un stade précoce, si nécessaire. »

« La PPM Power Suite, hébergée dans le cloud, s'inscrit parfaitement dans notre stratégie cloud globale. Après une introduction et une formation initiales, et grâce au support de Campana & Schott dans la phase post-GoLive, nous sommes désormais en mesure d'utiliser et de faire évoluer la PPM Power Suite par nos propres moyens. Les experts nous ont donné de précieux conseils pendant toutes les phases du projet et ont répondu à nos attentes de manière efficace. », déclare Miroslav Studenic, Project Manager Business Process Management chez Schindler Global Large Projects.

Les points forts ont été l'intégration de Project for the Web avec la Power Suite PPM et la création de rapports Power BI disponibles en temps réel permettant un reporting moderne, visuel et historisé.

« Campana & Schott allie un grand professionnalisme avec une collaboration très agréable et fiable. », témoigne Thomas Stalder, Head of Project Management, Schindler Global Large Projects. « Avec PPM Power Suite, nous franchissons une nouvelle étape vers une gestion encore plus professionnelle de nos projets. »

La solution

Le département Global Large Projects s'appuie désormais sur la solution PPM Power Suite de Campana & Schott pour la gestion de ces grands projets. Celle-ci est basée sur la Microsoft Power Platform et intègre, au-delà de la plateforme proprement dite, d'autres applications telles que Project for the Web pour la planification de projets ou Power BI pour le reporting.
Tous les modules sont intégrés dans Microsoft Teams pour une meilleure collaboration au sein de équipes projet.

Le résultat

Avec la PPM Power Suite, les grands projets peuvent être gérés efficacement tout au long de leur cycle de vie. Bien que provenant de systèmes différents, l'ensemble des informations projet sont présentées de manière claire et synthétique, améliorant ainsi la compréhension globale du projet et permettant des prises de décision rapides et pertinantes. Avec la PPM Power Suite, Schindler franchit une nouvelle étape vers une organisation encore plus professionnelle.

« La PPM Power Suite de Campana & Schott est totalement intégrée à nos processus et facilite la planification, l'exécution et le pilotage de nos projets. Ceci nous permet de gérer un projet de manière fluide dans toutes ses phases. »

Ralph Harmath
Chef de projet
Schindler Global Large Projects

Campana & Schott

Campana & Schott est un cabinet de conseil international spécialisé dans les technologies Microsoft.

Nous accompagnons nos clients dans leur transformation numériques et depuis plus de 25 ans nous nous engageons avec passion pour la réussite de leurs projects technologiques, opérationelle et collaboratifs.

Plus d'informations:
www.campana-schott.com

Campana Schott