

CS Étude de cas

Profil client

Comme fournisseur international de services financiers, SFS met à disposition de Siemens et des clients inter-entreprises le capital pour les infrastructures, les équipements et les ressources au niveau mondial.

Situation initiale

Chez SFS, il était urgent de trouver des solutions IT capables de connecter l'ensemble des collaborateurs dans le monde entier. À l'époque, de nombreuses solutions isolées étaient utilisées. Certains processus n'étaient même pas informatisés. L'utilisation de SharePoint devait permettre la création d'une plate-forme unifiée pour la représentation de processus et de cas d'utilisation en matière de collaboration. Les cas d'utilisation pour les premiers processus sélectionnés ont convaincu et ont vite suscité le désir d'aller plus loin.

Solution

Avantages liés à l'utilisation de SharePoint :

- Plate-forme performante pour la gestion documentaire, la collaboration, les solutions de portail, les workflows, la Business Intelligence et la recherche.
- Représentation facile et rapide des processus à l'aide de MS InfoPath.
- Intégration optimale à l'environnement Microsoft existant et lien avec des applications tierces (par exemple SAP).
- Solution centrale intégrant de plus en plus d'applications Microsoft, dont l'utilisation précoce promet de futurs bénéfices.

La stratégie SharePoint et son application au sein des services financiers de Siemens

Siemens Financial Services (SFS) mise depuis 2009 sur Microsoft SharePoint à l'échelle de l'entreprise toute entière car son DSI Axel Schulte a très tôt reconnu SharePoint comme plate-forme idéale pour l'entreprise. Depuis son déploiement, le nombre d'utilisateurs est passé à 2 800 dans le monde entier et plus de 30 applications basées sur SharePoint ont été développées chez SFS – des outils de réservation de salles aux rapports de notation de crédit, en passant par les demandes de produits et de services.

SFS est une entreprise multisectorielle du groupe Siemens qui propose des solutions financières dans le secteur inter-entreprises. En tant que plate-forme d'entreprise performante, SharePoint constitue la base idéale pour un traitement unifié de données au niveau mondial.

Selon Axel Schulte, DSI de SFS, il était urgent de trouver des solutions IT capables par exemple de relier les nouveaux collaborateurs avec leurs processus commerciaux dans le monde entier. Auparavant, le secteur IT utilisait un grand nombre de solutions isolées. Certains processus n'étaient même pas informatisés. L'utilisation de MS SharePoint Server devait permettre la création d'une plate-forme unifiée pour la représentation de processus et de cas d'utilisation en matière de collaboration.

Au début de la coopération entre SFS et Campana & Schott, certains cas d'utilisation ont été mis en œuvre sous SharePoint afin d'évaluer son adéquation globale par rapport aux attentes de SFS.

Il s'agissait des cas d'utilisation suivants :

- outil de vérification de conformité
- collaboration
- nouveau workflows d'approbation de produit
- enquêtes basées sur des workflows
- gestion des problèmes basée sur des workflows

Compte tenu des résultats positifs, Campana & Schott a intégré petit à petit d'autres cas d'utilisation relatifs à divers secteurs.

«À l'aide de notre étroite collaboration avec Campana & Schott, nous avons réussi à utiliser les divers fonctionnalités SharePoint de manière optimale pour SFS et ainsi à contribuer au succès de SFS.»

Axel Schulte, DSI de SFS

Profil client

SFS est un fournisseur international de solutions financières pour les clients inter-entreprises (B2B). Avec plus de 2 800 employés dans le monde et un réseau international de sociétés financières, SFS agit pour le compte de Siemens et d'autres sociétés et propose une large gamme de solutions sur mesure. De nombreuses entreprises de services et industrielles actives sur le plan national et international ainsi que des entreprises publiques bénéficient des concepts de financement individuels.

CS Étude de cas

Résultats

Environ 2 800 collaborateurs coopèrent désormais dans le monde entier sur la plate-forme SharePoint établie au sein de SFS pour la gestion documentaire, la collaboration et Intranet. Grâce à la facilitation des processus, son niveau d'acceptation est élevé. L'envoi fastidieux de documents a, par exemple, fait place à des fonctionnalités pratiques d'archivage et d'extraction ainsi qu'à des workflows automatisés. L'efficacité de la collaboration s'est considérablement accrue.

Démarrage du projet

Septembre 2009

Collaborateurs

2 800

Partenaire

Campana & Schott

Situation de départ

Avant le début de sa collaboration avec Campana & Schott, SFS avait peu d'expérience dans la mise en œuvre de solutions avec SharePoint. Toutefois, SharePoint était depuis longtemps utilisé comme plate-forme pour la gestion documentaire. Son domaine d'application devait alors s'étendre à partir de là. En raison de la décision stratégique de Siemens AG d'utiliser SharePoint comme plate-forme au sein du groupe, de nouveaux cas d'utilisation ont été évalués pour les intégrer à cette technologie. SharePoint devait alors servir de plate-forme unifiée pour la représentation des processus et des cas d'utilisation en matière de collaboration.

Solution

- Lead Transfer Tracking
- Investment / Desinvestment Approval Request Tool (I-DART)
- RC Rating Reports – Standard Rating Reports and Financial Model Reports
- New Product / Service Approval
- Issue / Inquiry Management
- Rating Order Management
- SVC Approval
- Compliance Reporting Tool (CORT)
- Program Management
- Project Information Tool (PIT)
- Action Item Tracking
- Collaboration Workplace
- Room Reservation Tool
- Customer Satisfaction Surveys

Résultats

SharePoint s'est imposée chez SFS en tant que plate-forme performante. Ainsi, de nouvelles solutions basées sur les exigences des différents départements sont développées en permanence. Au cours des trois dernières années, plus de 50 applications ont été développées de cette façon. SFS bénéficie depuis lors :

- de l'expansion d'une plate-forme établie pour la gestion documentaire, la collaboration, Intranet et la représentation de processus,
- d'un taux d'acceptation élevé chez les utilisateurs en raison de la bonne intégration avec les produits Microsoft Office,
- de moindres coûts de développement, d'opération et de maintenance grâce à une plate-forme de développement unifiée,
- de l'établissement d'un niveau de compétence élevé au sein du service IT de SFS, afin que les applications puissent être développées et maintenues de manière autonome,
- de synergies entre les différents secteurs du groupe Siemens qui misent également sur SharePoint

Exemple de représentation du rapport « Business Application Rating » voir page 3

Exemple de représentation du rapport « Business Application Rating »

Situation initiale

- Les analystes ont passé un temps non négligeable à créer un rapport sur la situation financière d'une entreprise.
- Les éléments requis pour ces rapports provenaient de différents systèmes SAP, ainsi que de données financières actuelles recherchées manuellement et représentées sous forme graphique.

Objectifs

- Réduction du temps requis pour la création d'un rapport.
- Standardisation du contenu du rapport, de la mise en page et du format.

Solution / bénéfices

Les rapports « Business Application Rating » font appel aux données contenues dans SAP et offrent la possibilité aux analystes de les compléter facilement par d'autres données via un formulaire InfoPath :

- création de tableaux, présentés automatiquement sous forme graphique (diagrammes en barres / circulaires)
- compléments de tendances et de commentaires
- sélection de modules de texte (forces et faiblesses de l'entreprise)
- Processus :
 - ouverture du rapport depuis SAP
 - sélection d'un type de rapport approprié
 - vérification / complément des données affichées dans InfoPath
 - création d'un rapport Word sur un simple clic
- réduction du temps requis pour la création d'un rapport : de quatre heures à environ 30 minutes
- possibilité d'utiliser d'anciens rapports comme modèles

Votre contact :

Liane Chaudron | Business Development | Campana & Schott France
Téléphone : +33 1 47 00 79 59 | liane.chaudron@campana-schott.com | www.campana-schott.com

En cas d'utilisation complète ou partielle de ce document, merci de bien vouloir citer la source comme suit : La stratégie SharePoint et son application au sein des services financiers de Siemens. CS Étude de cas, Campana & Schott (12/2012). Vous pouvez retrouver ce document en ligne à l'adresse suivante : www.campana-schott.com/fr/dossiers

Le groupe Campana & Schott est un cabinet de conseil en gestion de projet et optimisation des processus, actif au niveau international. Nous allions avec succès le conseil en management et le conseil en technologie afin de garantir une gestion de projet professionnelle et d'optimiser les processus métier à l'aide de technologies informatiques innovantes. Parmi nos clients, nous comptons des groupes multinationaux ainsi que des PME de renom.