Insights

Microsoft Ignite :

L’avenir de la gestion de projet avec Microsoft Project.

Campana Schott

En raison de la complexité et de la dimension globale des projets, les exigences en termes de gestion de projet et de portefeuille de projets ne cessent d’augmenter. Cela demande aux équipes projet de travailler de manière plus flexible, intuitive et indépendante – tout en assurant la transparence pour la direction de l’entreprise.

Pour relever ces défis, Microsoft a présenté la nouvelle feuille de route pour Microsoft Project et les outils de gestion de projet et de portefeuille lors de la conférence Ignite à Orlando.

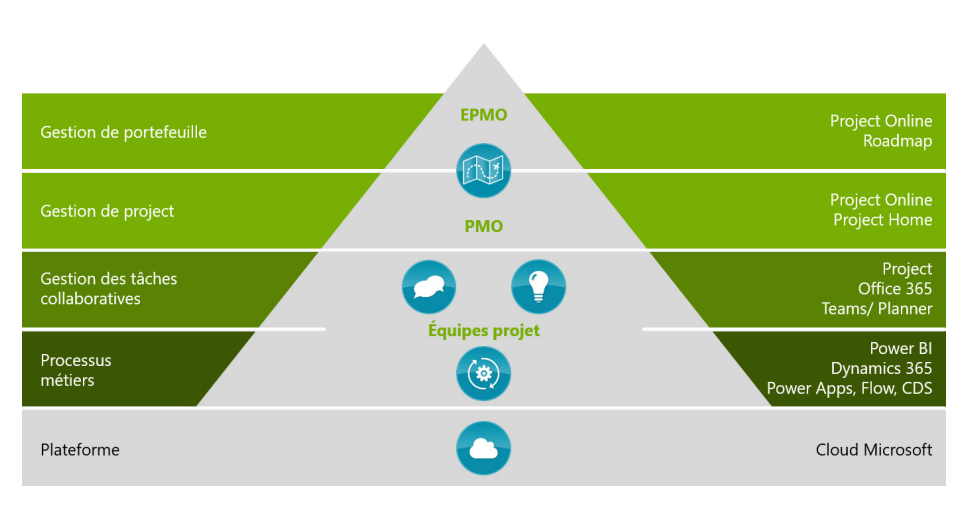
Aperçu de la feuille de route pour Microsoft Project

En plus d'une mise à jour pour structurer l'ensemble de l'écosystème cloud PPM, y compris des outils de collaboration tels que Planner et Teams et des nouveaux services cloud appelés « Project Home » et « Roadmap » et d'autres mises à jour d'infrastructure, il y aura également une nouvelle version de Project Server. Ainsi Microsoft continue de proposer l'installation traditionnelle sur les systèmes locaux des utilisateurs. Les fonctionnalités et modifications attendues pour Microsoft Project Server 2019 et Project Online sont décrites plus en détail dans notre article Project Server 2019 : Microsoft reste fidèle à « online first ».

Avec sa feuille de route, Microsoft poursuit son développement vers le cloud et l'intégration d'outils PPM, tout en annonçant quelques surprises pour les solutions de gestion de portefeuille de projets. Afin de permettre aux équipes projet d'être encore plus flexibles et agiles, Microsoft lancera une toute nouvelle génération de Microsoft Project sur le web au cours du premier semestre de l'année prochaine. En plus de nouvelles opportunités dans l'écosystème cloud Microsoft, on peut s'attendre à de nouvelles fonctionnalités et à une expérience utilisateur unique.

Des outils de collaborations sur mesure

La stratégie de Microsoft se concentre sur l'intégration de différents outils adaptés à toute dimension de projet et de portefeuille sur la plateforme cloud et répond ainsi aux différentes exigences des équipes projet, des PMO et EPMO (PMO d'entreprise). La variété des outils pour les équipes projet (Project, Teams, Planner, etc.) et les options d'intégration permettent divers de cas d'utilisation, assurant ainsi la mise en œuvre d'une solution PPM optimale à tous niveaux, y compris des outils pour les méthodes de gestion de projet agiles et classiques. Cette polyvalence reste partie intégrante de la feuille de route Microsoft. Au cœur de la gestion de portefeuille de projets Project Online viennent s'ajouter les modules « Project Home » et « Roadmap ».



Le cloud Microsoft pour la gestion de projet et de portefeuille de projets.

Les équipes choisissent les outils adaptés à leurs besoins

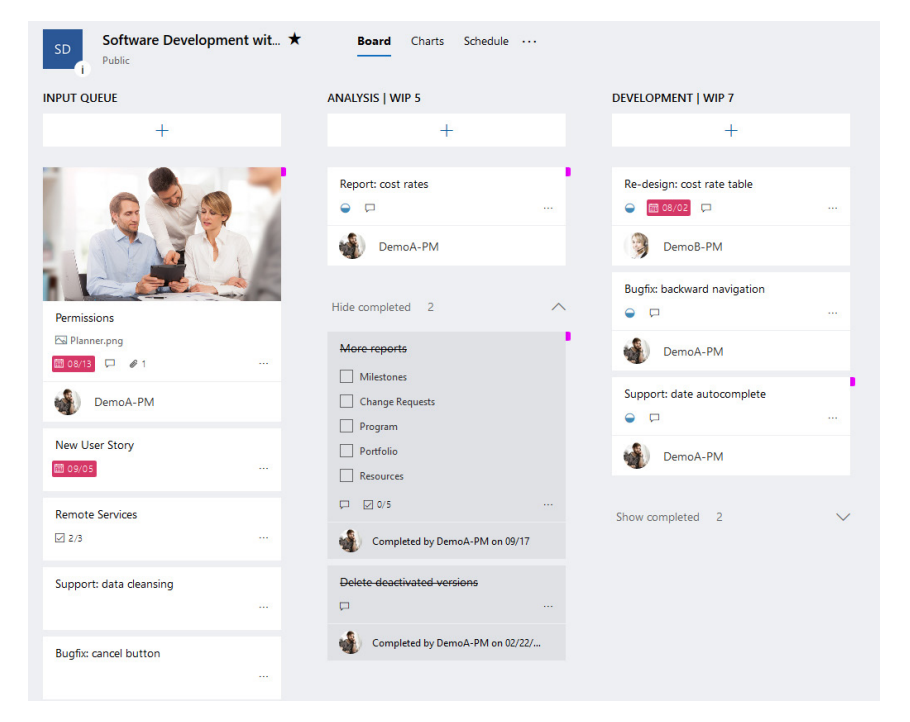
Une partie intégrante de la nouvelle vision de Microsoft pour la gestion de projet et de portefeuille est que les équipes projet peuvent choisir librement leurs outils de collaboration, de communication et d'organisation du travail. Ainsi, des outils tels que Teams, Planner, Visual Studio Online (ou Azure Boards) et le client Project Desktop font partie de la stratégie Microsoft à long terme - une flexibilité qu'aucun autre éditeur ne peut offrir. Dans ce contexte, Microsoft part du principe que, dans un monde moderne, c'est précisément cette flexibilité qui conduit au plus haut niveau d'acceptation au sein de l'équipe et qui constitue ainsi la base d'une plateforme PPM intégrée à tous niveaux, de la direction jusqu'aux membres des équipes projet.

> « La génération du millénaire veut choisir ses propres outils. »

Microsoft propose ainsi des outils appropriés pour les usages agiles (Planner, Azure Boards) ainsi que pour les projets fortement collaboratifs (Teams).

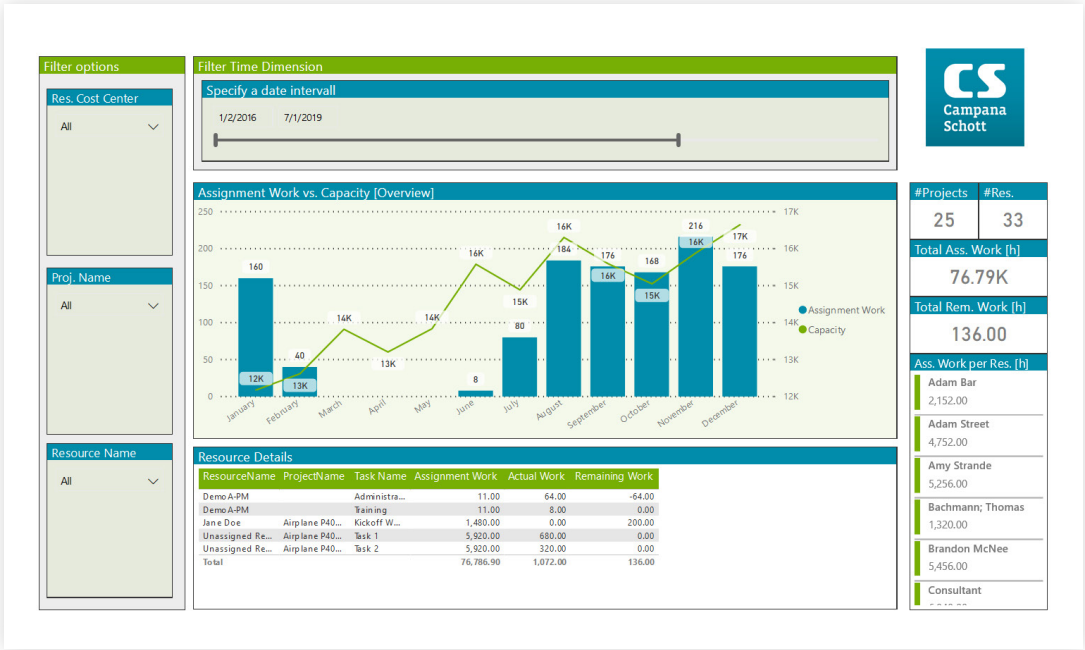
Microsoft Planner – gestion efficace des tâches d'équipe

En complément de Microsoft Project, Planner est une application qui offre aux équipes projet des modules sur mesure pour la planification, le contrôle et la coordination visuelle des tâches d'équipe. Des méthodes agiles telles que SCRUM ou Kanban sont disponibles pour l'entreprise. Planner est proposé sous la forme d'un module indépendant dans le cloud Microsoft. Il est possible d'intégrer des plannings Project dans les espaces de travail d'équipes agiles. Pour en savoir plus sur Office 365 Planner consultez notre fiche descriptive.



Aperçu des tâches dans Office 365 Planner

PPM Management Reporting avec Microsoft Power BI



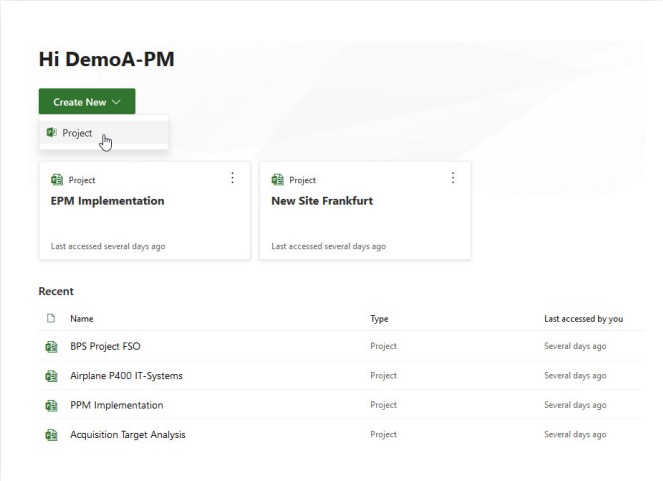
Tableaux de bord et rapports avec Power BI

Le service cloud Microsoft Power BI étend Microsoft Project avec diverses fonctions pour la visualisation et le reporting des données Project Server/Online, Planner, Dynamics 365 et autres produits Microsoft. Plusieurs sources de données peuvent être intégrées de manière très flexible permettant ainsi de créer des rapports et tableaux de bord intelligents et personnalisés, utilisant des données issues de projets et de processus ou encore d'espaces de travail SharePoint ou Office 365. Microsoft Power BI est déjà un outil très apprécié des utilisateurs qui l'utilisent pour répondre précisément aux besoins d'information des différents profils : du gestionnaire des ressources jusqu'au chef de secteur et au CxO en passant par l'équipe de gestion de portefeuille.

Nouveaux services cloud : Project Home et Roadmap

Ce n'est pas seulement avec la panoplie des services cloud existants que Microsoft se rapproche de son objectif d'une gestion de projet et de portefeuille de projets plus flexible et plus agile. D'autres outils ont été annoncés lors de l'Ignite qui témoignent de cette tendance.

Le meilleur exemple en est sans doute le nouveau « Project Home », qui permettra un accès centralisé aux projets et au portefeuille via plusieurs outils cloud Microsoft tels que Project Online, Planner ou Azure Board. Le nouveau Project Home est déjà disponible avec des fonctionnalités restreintes via https://project.microsoft.com. Intégré dans Project Online, ce « hub » servira de point d'accès central aux projets en cours, indépendamment de l'outil Microsoft utilisé, que ce soit Project, Planner, Azure Board ou Dynamics PSA.



Project Home en tant que point d'accès central

Par ailleurs, Microsoft étend le monde des outils PPM avec le nouveau service cloud « Roadmaps », annoncé lors de la conférence Ignite avec un premier déploiement dans Microsoft Project au premier trimestre 2019. Celui-ci permettra aux utilisateurs de Project Online de gérer des chronologies et des feuilles de route visuelles dans un module séparé et de définir les échéances importantes pour les principaux programmes. Dans la version actuelle, les projets Project Online peuvent être transférés vers Roadmaps via un lien. La même fonctionnalité sera successivement disponible pour d'autres services cloud tels que Planner, Azure Boards ou Dynamics 365 PSA, afin que tous les projets puissent être intégrés dans Roadmaps quelle que soit la plateforme Microsoft utilisée. Grâce à ces solutions intégrées et complètes, les équipes projet et les gestionnaires de portefeuille ne seront plus limités dans leur choix de services de l'écosystème Microsoft PPM.

La nouvelle génération de Microsoft Project

Avec Project Home et Roadmaps, l'entreprise ouvre un nouveau chapitre dans la gestion de projet et de portefeuille avec les outils Microsoft, élargissant ainsi le service Project Online. Microsoft prévoit d'autres étapes à long terme avec le développement d'un Microsoft Project « moderne » pour les utilisateurs web (« The new Project »). L'objectif principal de cette innovation est la facilité d'utilisation, plus intuitive et plus flexible sur le web pour les chefs de projet qui recherchent une interface simple pour la planification avec un outil moderne.

Cette nouvelle conception du moteur de planification sur le web est l'une des grandes surprises et apporte de bonnes nouvelles pour les utilisateurs de Project Online : Le « nouveau Microsoft Project » pour la planification coexistera avec Project Online et sera accessible via le même modèle de licence. Le client Project Desktop classique fera toujours partie de l'écosystème PPM en tant qu'interface pour la planification plus complexe et les exigences plus élevées en matière de planification de projet. Une première version du module de planification du nouveau Project est prévue pour la fin du premier semestre 2019. Microsoft a également annoncé l'utilisation d'outils de migration à cet égard. Les dates de sortie d'autres modules dans le cadre de cette nouvelle génération, tels que la gestion des ressources, la saisie des temps ou la gestion des coûts, n'ont pas encore été communiquées.

La nouvelle génération de Microsoft Project offre une interface utilisateur revisitée et moderne pour le module de planification ainsi que de nouvelles fonctionnalités telles que la co-création de plannings, qui seront progressivement étendues par des mises à jour régulières dans le cloud. Plus d'informations notamment sur les autres modules à venir sont à suivre. Les licences Project Online existantes (Project Online Premium et Professional) continueront de s'appliquer. Aucune nouvelle licence n'est donc nécessaire. Tout comme Project Online, le nouveau Microsoft Project s'intégrera de manière transparente dans le monde des outils O365 de Microsoft et offrira de nouvelles possibilités d'intégration et de combinaison en tant que service cloud.

Une nouvelle infrastructure pour plus de flexibilité

D'autres innovations à long terme dans Microsoft Project comprennent non seulement une interface utilisateur redessinée et une fonctionnalité améliorée, mais aussi une nouvelle infrastructure technologique. Comme les plateformes Dynamics 365 et Office 365, le futur Microsoft Project s'appuiera sur la « Microsoft Power Platform » pour une customisation « No-Code/Low Code » et le Microsoft Common Data Service (CDS). Avec Power BI, PowerApps, Flow et CDS, cette nouvelle infrastructure offre une plus grande flexibilité pour la personnalisation, l'évolutivité, la performance et la sécurité des applications.

Grâce à la plateforme, les utilisateurs bénéficient également de possibilités de customisation et de développement des différents services. Cela permet de réaliser des cas d'utilisation innovants et passionnants pour des processus d'entreprise « de bout en bout » tels que l'intégration des prévisions de vente ou des processus de facturation de Microsoft Dynamics 365, au-delà de la gestion de projet et de programme proprement dite. La coopération avec SAP annoncée à l'occasion de l'Ignite permet également d'espérer des scénarios d'intégration simplifiés.

L'infrastructure future des solutions de gestion de projet et de programme Microsoft

Conclusion

La nouvelle feuille de route et la nouvelle vision ainsi que la future génération de Microsoft Project poursuivent le développement d'une plateforme moderne et innovante de gestion de projet et de portefeuille et en font un outil attrayant, prometteur et polyvalent pour les organisations. Avec sa combinaison et ses options de personnalisation, Microsoft Project offre un grand potentiel à long terme, notamment grâce à l'infrastructure future, pour les cas d'utilisation et les processus métier au-delà de la gestion de projet et de portefeuille. Les utilisateurs de Project Online peuvent s'attendre à des mises à jour au cours de l'année 2019 et à d'autres annonces intéressantes.

Informations importantes pour les utilisateurs de Project Online :

- Le service actuel Project Online sera complété par les modules « Project Home » (déjà en cours de déploiement) et « Roadmaps » (attendus pour Q1/2019) et continuera à être proposé par Microsoft à long terme et sans restriction.
- La nouvelle génération de Project sera mise en ligne en parallèle pendant un certain temps. Des modules seront successivement construits dans le cloud sur une nouvelle base technologique.
- La première étape vers le Project de nouvelle génération sera le nouveau module de planification, attendu au cours du premier semestre 2019.
- D'autres modules vont suivre, mais pour le moment aucune date n'a été annoncée. Il faut s'attendre à une feuille de route à long terme et non à des déploiements à court terme.
- Ainsi, les utilisateurs du cloud peuvent continuer d'utiliser Project Online sans restriction et suivre progressivement le développement du nouveau Project sans avoir besoin de licences supplémentaires.
- Le client Project Desktop fait partie intégrante de l'écosystème Microsoft PPM dans tous les scénarios ci-dessus.

Campana & Schott

Campana & Schott est un cabinet de conseil international de plus de 300 collaborateurs répartis sur des sites en Europe, aux États-Unis et au Canada.

Depuis plus de 25 ans nous accompagnons les entreprises dans leurs projets de transformation complexes – au moyen des méthodes éprouvées, des technologies ou simplement des bonnes personnes. La passion pour la collaboration entre les individus au sein des organisations et des projets est notre moteur depuis toujours.

www.campana-schott.com

Campana Schott