

Microsoft Ignite :

Innovations et tendances pour le poste de travail numérique.

Lors de la conférence Ignite 2018, Microsoft a présenté en plus de 1 350 sessions ses nouveaux produits et les dernières tendances. Campana & Schott était de nouveau sur place cette année et résume les impressions sur le poste de travail numérique.

Les innovations les plus importantes :

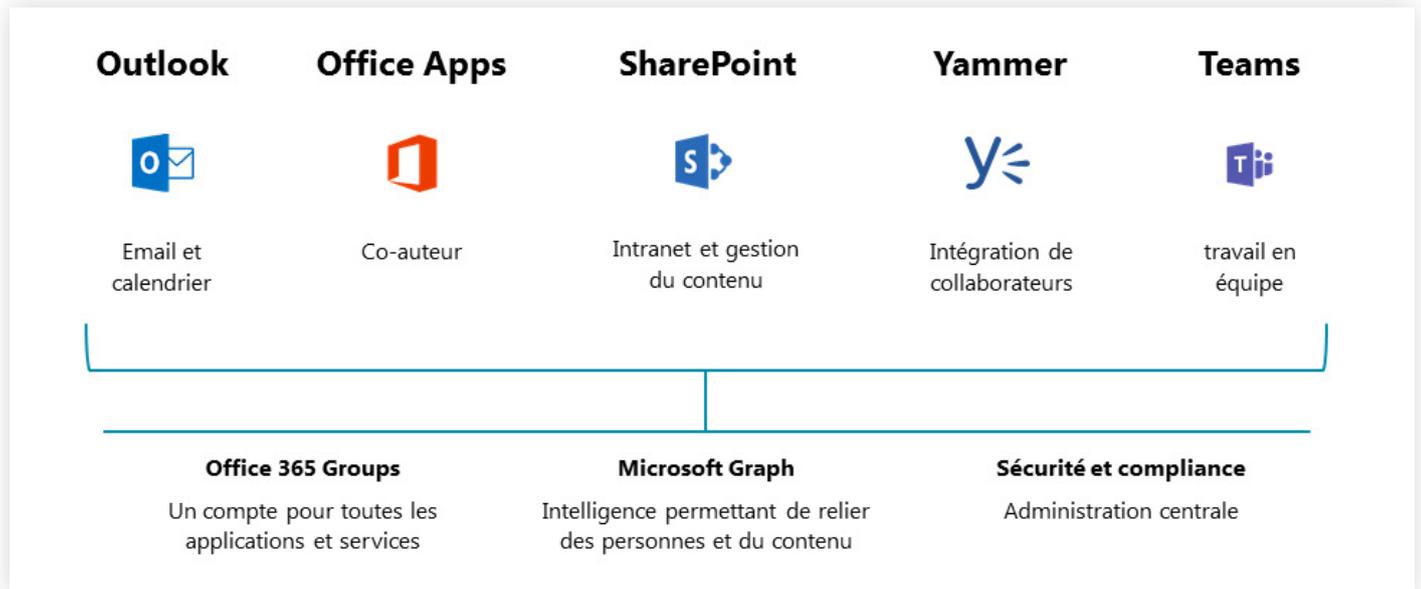
- L'intelligence artificielle (IA) devient partie intégrante du poste de travail numérique. De nombreux petits services d'IA soutiennent le travail quotidien en transformant, par exemple, les tâches et les rendez-vous des e-mails en tâches et événements de calendrier, en traduisant la langue parlée et écrite dans la langue cible ou en transcrivant la langue parlée lors des conférences audio et en la stockant dans l'enregistrement audio afin que le contenu puisse être trouvé via la fonction de recherche.
- La personnalisation du poste de travail numérique continue de progresser. D'une part, en affichant des contenus personnalisés et contextuels basés sur Microsoft Graph et des algorithmes de recherche intelligents. D'autre part, l'utilisateur peut décider de plus en plus avec quelle interface il souhaite accéder au contenu (en mode Desktop et mobile).
- La technologie pour la prochaine grande vague d'automatisation des processus métier au sein du poste de travail numérique est prête. Grâce à Microsoft Power Platform, les métiers peuvent mettre à disposition des solutions No-Code et intégrer à la fois des services d'IA et des systèmes tiers. L'automatisation des processus métier est de plus en plus « data-driven », c'est-à-dire que le processus est déclenché par les données plutôt que par l'interaction humaine.
- Le cloud est le moteur de nombreuses innovations et les différents services de la plateforme Microsoft M365 convergent de plus en plus. Inversement, de nombreuses entreprises sont confrontées au défi de la modernisation fondamentale de leur Système d'Information et doivent lancer des programmes appropriés si elles veulent exploiter la valeur ajoutée des nouvelles possibilités technologiques.



Microsoft 365 – Convergence de produits anciennement isolés en une seule plateforme

Avec Microsoft 365, Microsoft veut créer un environnement de travail transparent qui favorise la collaboration et la rend plus efficace. L'intégration des différents services Microsoft vise à créer une expérience utilisateur de bout en bout. Microsoft offre une plateforme en constante évolution influencée par les nou-

velles tendances technologiques. Les outils existants seront poursuivis avec de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux services seront développés. Avec les innovations présentées à Ignite 2018, Microsoft poursuit le chemin parcouru ces dernières années tout en mettant un accent particulier sur Microsoft Teams.



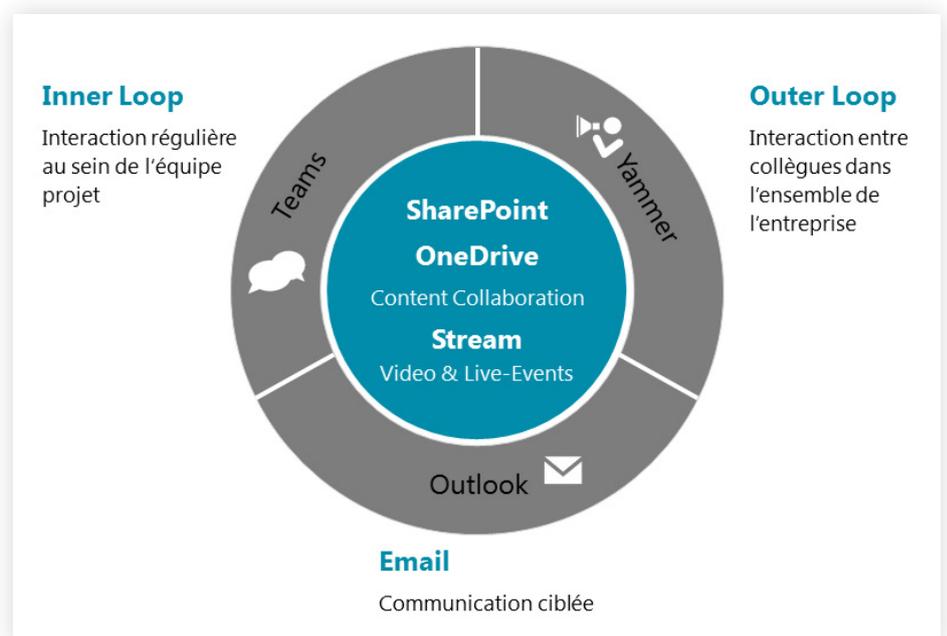
Les principaux composants de Microsoft 365

Better together – Une plateforme intégrée avec des services pour des audiences dédiées

Même si les services se fondent les uns dans les autres et que l'utilisateur final peut dans de nombreux cas choisir l'outil qui lui convient le mieux, leur domaine d'application peut être délimité par leurs destinataires spécifiques.

- Microsoft Teams – Inner Loop : Communication et collaboration au sein de l'équipe
- Yammer – Outer Loop : Communication dans l'ensemble de l'entreprise.
- Microsoft Outlook : Communication ciblée et personnalisée.

Microsoft SharePoint, OneDrive et Stream forment le référentiel central pour différents contenus - et bien sûr SharePoint reste l'outil de préférence pour l'intranet et les portails de collaboration.



Scénarios pour les services M365



Microsoft Teams – Composante centrale de la collaboration au quotidien

Depuis son lancement en 2017, Microsoft Teams est le produit Microsoft qui a connu la plus forte croissance en termes de répartition et de nombre d'utilisateurs. Teams joue un double rôle dans la plateforme Microsoft en fournissant une composante de téléphonie et de réunion ainsi qu'une composante de collaboration.

Microsoft a annoncé des innovations majeures dans le domaine de la téléphonie et des fonctionnalités de réunion, avec un accent particulier sur l'utilisation de l'IA. Teams, par exemple, prend en charge la transcription de la langue parlée, rendant les fichiers audio et vidéo consultables par mot-clé. La vision de Microsoft pour les réunions futures comprend de nombreuses fonctions d'Intelligence Artificielle, telles que la traduction en direct de textes oraux. A l'avenir, Teams permettra également de flouter le fond en visioconférence et d'activer le « Driving Mode ».

« Mobile Sharing » permet de participer à des réunions web à partir d'un smartphone. Les présentations peuvent également être partagées en déplacement. Microsoft a annoncé sa coopération avec les fabricants d'appareils finaux dans le domaine des conférences web. Par exemple, les utilisateurs de systèmes Cisco

peuvent facilement participer. « Proximity Join » permet d'ajouter du matériel de conférence aux réunions dès que l'on s'approche avec son appareil mobile.

Il existe également de nombreuses innovations dans le domaine de la collaboration ainsi que des intégrations plus profondes aux services existants. Yammer et SharePoint pourront être intégrés de manière transparente dans Teams via des onglets et des applications basées sur SPFX.

En termes de gouvernance, la fonctionnalité de création de modèles à partir de Teams existant, les rôles d'administration différenciés et l'intégration des fonctionnalités de prévention des pertes de données sont des innovations significatives qui rendent Teams adapté à l'utilisation en entreprise.

Grâce aux innovations actuelles, le groupe d'utilisateurs de Teams s'est considérablement élargi : Teams est positionné par Microsoft comme le nouveau front-end pour le Firstline Worker, le Shift Management est la première petite application à passer du StaffHub à Microsoft Teams.



Yammer – Investissements massifs et positionnement clair pour l'Outer Loop

Yammer continuera à jouer un rôle important au sein de la plateforme Microsoft pour le poste de travail numérique et sera clairement positionné comme premier choix pour l'Outer Loop.

Les investissements actuels et annoncés incluent une meilleure intégration de Yammer dans la plateforme, par exemple dans SharePoint via le nouveau WebPart et dans Teams via Tab.

Pour les événements tels que les réunions d'entreprise, Yammer offre la possibilité de les organiser de l'invitation jusqu'à la retransmission en streaming vidéo, y compris la discussion

interactive. Le point fort : l'enregistrement est automatiquement stocké dans Stream et transcrit, de sorte que des passages peuvent être trouvés par la recherche.

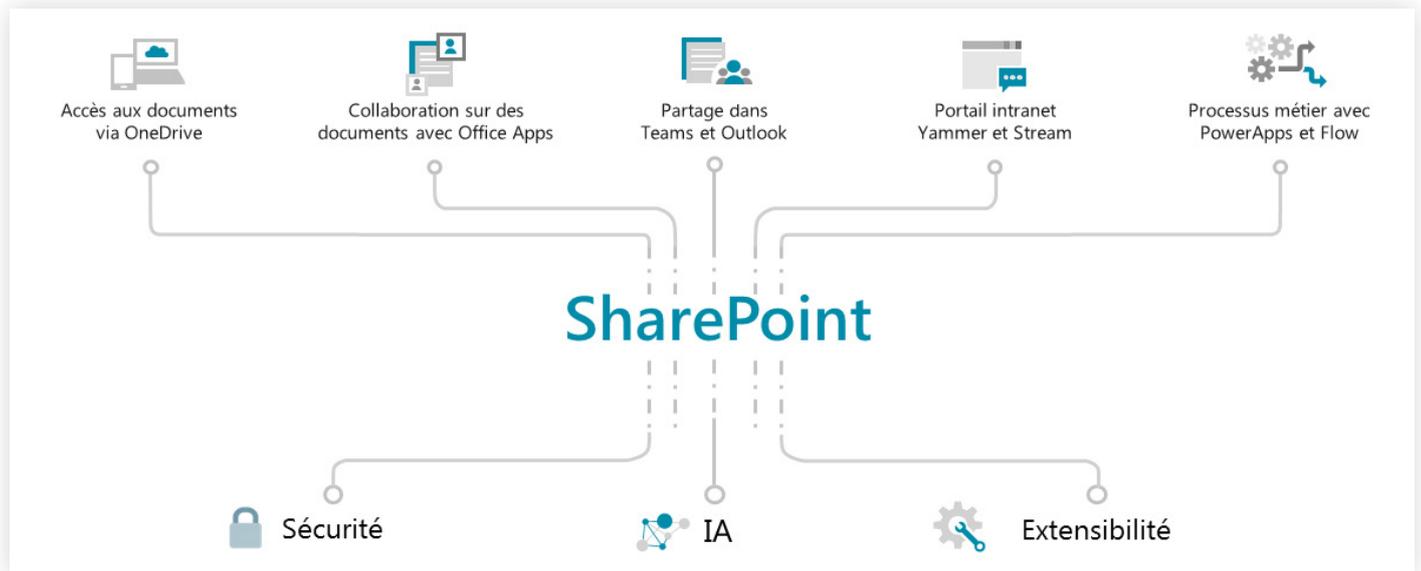
Les documents dans Yammer sont désormais stockés par défaut dans une bibliothèque SharePoint associée. Ainsi, ils peuvent être utilisés pour l'eDiscovery et la prévention des pertes de données. L'intégration de Yammer dans la plateforme est actuellement en pleine évolution, ce qui permettra à l'avenir de géolocaliser les données Yammer.



SharePoint – Intranet moderne et répertoire central de données

SharePoint reste la technologie pour les portails d'entreprise et le stockage des données. Pour cela, de nombreux services Microsoft autour de SharePoint sont reliés. Une importance

particulière est accordée aux fonctions transversales telles que la sécurité, l'intelligence artificielle et l'extensibilité.



SharePoint Online en tant que lien central de M365

Les principales innovations dans le domaine de l'intranet sont la définition de Communication Sites en tant que Root Sites, des «méga menus» pour la navigation, des options de design étendues permettant la réutilisation d'une mise en page et de création de modèles de pages, plus d'options pour l'entête et le pied de page ainsi que des Web Parts personnalisables et ciblées.

Les sites centraux (Hub Sites) se voient attribuer de nouvelles fonctions pour mieux organiser l'intranet. Il s'agit notamment de la possibilité d'afficher tous les événements à venir de tous les sites. L'interconnexion et la réorganisation des sites existants en un hub et la création de nouveaux sites seront soutenues de manière spécifique. Les documents sont enrichis d'informations supplémentaires sur l'utilisation et le document lui-même, telles que le temps de lecture nécessaire affiché sur la fiche. Une autre amélioration est une bibliothèque centrale, permettant, par exemple, de mettre à disposition des images corporate partout. Encore cette année, l'option de gérer les étiquettes de rétention sera complétée par des métadonnées telles que départements et catégories. De plus, une analyse de ces étiquettes sera disponible permettant ainsi d'améliorer la gouvernance.

Les sites d'équipe seront encore plus étroitement liés à Teams. Ainsi, les sites d'équipes peuvent être connectés à Teams en un seul clic et la navigation entre Teams et SharePoint est intégrée directement sur le site. Les dossiers affectés aux canaux de Teams sont mieux marqués visuellement.

Travailler avec des listes SharePoint deviendra plus convivial. Cela comprend la création de nouvelles listes basées sur le modèle des listes existantes, une nouvelle colonne de localisation et un formatage de colonne conditionnel amélioré sans code. L'indexation prédictive de listes pouvant atteindre 30 millions d'articles sera disponible d'ici la fin de l'année. Dans le domaine des listes et des bibliothèques, la plateforme Microsoft Power Platform est également de plus en plus intégrée pour l'automatisation.

La nouvelle application SharePoint, dont la présentation a été redessinée, facilite l'accès au contenu en déplacement. L'onglet « Find » permet d'optimiser la recherche et d'avoir une meilleure vue d'ensemble. Une autre amélioration est l'accès transparent à une bibliothèque de documents dans l'application. De plus, les actualités concernant l'ensemble de l'organisation seront disponibles et seront affichées dans l'onglet « News ». La fonction « @-mentions » facilite le partage de contenu avec les collègues, disponible également dans l'application mobile. La possibilité de visualiser des Web Parts de SharePoint Framework dans Microsoft Teams, apporte une brique importante à l'intégration de SharePoint et Teams.

En plus des innovations pour SharePoint Online, Ignite a également annoncé la disponibilité mondiale de SharePoint Server 2019 pour octobre de cette année.



OneDrive – Accès mobile aux documents

OneDrive continue d'être l'outil central d'accès aux documents. Le client Sync récemment déployé sera encore amélioré avec l'option « Known Folder Move » et sera disponible pour SharePoint Server 2019.

La fonctionnalité Files-on-Demand sera déployée pour Mac et SharePoint Server 2019. La prise en charge d'Office Lense et de

téléchargements caméras permettent un travail flexible à partir de tous les terminaux. Les métadonnées peuvent être ajoutées directement aux images et PDF téléchargés. De plus, l'aperçu des documents partagés dans l'application mobile est intuitivement trié par date ou fin de partage.

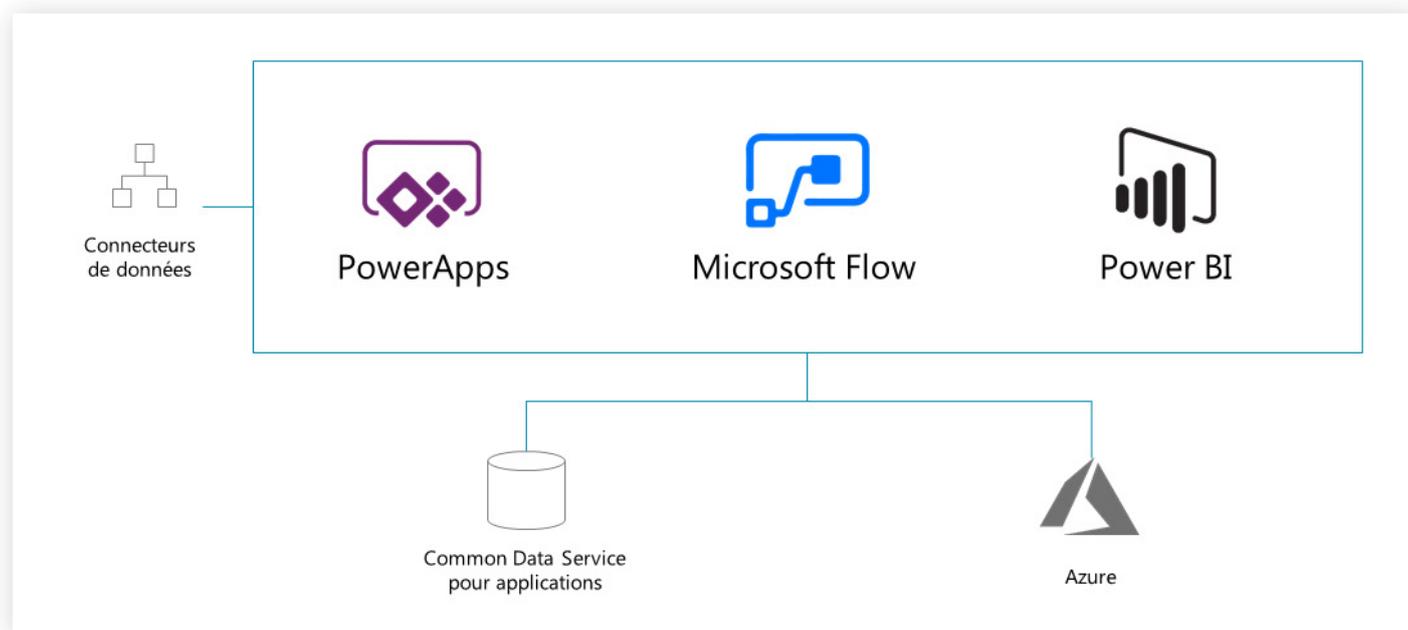
Microsoft Power Platform – Digitalisation de processus métier

Sous le nom de Power Platform, Microsoft réunit ses applications cloud Flow, PowerApps et Power BI. PowerApps et Flow sont connectés de manière transparente à la plateforme O365 et représentent les principales technologies de cartographie des processus métiers au sein du poste de travail numérique. Suivant le principe « no code, low code », la numérisation des processus métier se rapproche des utilisateurs, afin de réaliser plus rapidement de la valeur ajoutée pour les métiers. De nombreux connecteurs pour l'intégration de données et de systèmes sont disponibles et ne cessent d'évoluer.

Au cours de l'Ignite, la professionnalisation et l'enrichissement de la plateforme par IA ont été présentés. Bien qu'il n'y ait pas eu d'innovations majeures et surprenantes, les applications sont devenues plus matures pour une utilisation durable dans l'environnement O365. Les performances de la solution de formu-

laire SharePoint via PowerApps sont généralement améliorées et des champs de texte enrichi (Rich-Text) sont désormais disponibles. La fonctionnalité Checker facilite la création d'applications, de formulaires et de workflows grâce à la détection rapide d'erreurs. Custom Controls et un Responsive Design permettront de personnaliser davantage les applications. Le panneau de lancement de Flow sera disponible pour OneDrive et les administrateurs pourront approuver les demandes de création de site via Flow.

Le déploiement dans l'ensemble de l'entreprise est accompagné d'améliorations liées aux sujets d'audit et de gouvernance. Les activités de PowerApps sont désormais traçables dans le centre d'administration d'O365 et la gestion du cycle de vie des applications est en cours de développement.



Les principaux composants de la Microsoft Power Platform



Firstline Worker – Développement de potentiels inutilisés jusqu'à présent

Microsoft a découvert le potentiel des Firstline Worker, qui représentent 80 % des employés, et souhaite mieux les intégrer dans l'environnement de travail de l'entreprise. Cela favorise la diffusion d'une culture d'entreprise commune. Lors de l'Ignite, l'intégration de la plateforme StaffHub dans Team d'ici octobre 2019 a été annoncée. Teams contient désormais une vue d'ensemble pour Firstline Worker avec toutes les informations importantes sur les tâches en suspens, les collègues et la fonction pour la gestion indépendante des plans d'affectation. Avec l'intégration de Yammer et Stream, il y aura des possibilités de tutoriels et d'accès à la communauté. La plate-forme Microsoft offre un grand potentiel pour le processus d'intégration en particulier. Avec un plan Office365 qui s'adresse spécifiquement au Firstline Worker, Microsoft s'adresse à un groupe qui a été ignoré pendant longtemps.

Microsoft voit également un grand potentiel pour l'utilisation de la Réalité Mixte dans ce domaine. L'un des scénarios consiste à déployer des travailleurs directement sur place au service clients. En utilisant les experts de Réalité Mixte, ils peuvent les connecter à distance et ainsi recevoir des informations pour effectuer des réparations ou de l'entretien rapidement et en douceur. Lorsque vous utilisez HoloLenses, vous pouvez afficher ces fonctions d'aide dans l'environnement de travail. Les réunions du futur seront également enrichies par la Réalité Mixte et offriront ainsi une nouvelle façon de travailler ensemble. En mai, Microsoft a lancé les « SharePoint Spaces ». Ceux-ci permettent la création d'intranets en 3D et donc une nouvelle expérience utilisateur.



Workplace Analytics – Optimisation des méthodes de travail

L'introduction de Workplace Analytics offre la valeur ajoutée d'une vue d'ensemble de la collaboration au sein de l'entreprise. C'est là qu'il est possible de découvrir des modèles et d'accroître l'efficacité en fonction de ceux-ci. Les administrateurs pourront créer des analyses et ajouter d'autres sources de données. L'objectif est d'améliorer les méthodes de travail au sein des équipes et de les rendre plus efficaces.

MyAnalytics permet à chaque membre de l'équipe d'analyser individuellement son comportement. L'analyse donne un aperçu

de la manière dont le temps de travail est utilisé au quotidien et avec qui on communique principalement. Les données ne peuvent être consultées que par l'employé concerné. « Nudges » est un composant de MyAnalytics. L'objectif est d'améliorer le comportement et le quotidien des employés par des rappels et des informations. Par exemple, le salarié est averti lorsque les réunions se chevauchent, lorsqu'il doit planifier le temps de préparation ou lorsque des tâches sont en retard.



Security & Compliance

Les cyberattaques coûtent aux entreprises plus d'un million de dollars par jour. Pour contrer ces attaques de plus en plus sophistiquées, Microsoft s'appuie sur des liens plus forts entre les mécanismes de sécurité individuels et l'utilisation de Big Data et de fonctionnalités d'IA. Plus de 6,5 billions de signaux de sécurité de sont traités par Microsoft quotidiennement.

Au cours des derniers mois, une des priorités était de poursuivre le développement et l'harmonisation des composantes de sécurité et de conformité. Lors de l'Ignite, un avenir sans mot de passe a été présenté, ce qui permet de se connecter à tous les services Microsoft 365 complètement sans mot de passe et minimise ainsi le risque d'incursion. Une autre innovation est Microsoft Threat Protection, qui combine tous les services du

client à Office 365 et à la gestion des appareils mobiles pour protéger les données contre les attaques. Les fonctions AI permettent un degré d'automatisation plus élevé. Les services de protection de l'information seront unifiés et étendus aux appareils mobiles. Ils deviennent ainsi garant d'un Labeling Management identique pour tous les services. L'harmonisation devient également claire dans la présentation du Microsoft 365 Security & Compliance Center. La combinaison de tous les composants d'administration simplifie le quotidien. L'extension du Secure Score à la suite Enterprise Mobility Suite et aux services Azure a été annoncée, qui couvre désormais l'ensemble du spectre du cloud de Microsoft. Le Secure Score est un bon point de référence pour l'implémentation de services et de processus liés à la sécurité autour de Microsoft 365.

D'autres annonces

Les administrateurs bénéficient d'un nouveau Microsoft 365 Admin Center avec un tableau de bord personnalisable. L'organisation des fonctions est adaptée aux tâches quotidiennes de chaque administrateur.

Avec Microsoft Search, le futur moteur de recherche à travers tous les services Microsoft a été présenté lors de la conférence Ignite. Il est basé sur la technologie IA de Bing et est personnalisé

par Microsoft Graph. Les résultats de recherche fournissent des informations internes à l'entreprise ainsi que des connaissances provenant du Web. La nouvelle recherche Microsoft apporte la valeur ajoutée de résultats de recherche pertinents et personnalisés. La recherche est introduite avec une boîte de recherche dans Windows, Office, Outlook et tous les services cloud, et le moteur de recherche Bing affiche également les résultats de la recherche d'entreprise après activation.

Conclusion

Le changement actuel de Microsoft en tant qu'entreprise est particulièrement visible dans le domaine du Modern Workplace :

Là où des équipes de produits auparavant isolées se faisaient concurrence et ne menaient pas leur développement de manière centrée sur le client, une plateforme intégrée et cohérente basée sur les besoins concrets des clients est désormais la maxime. Les innovations présentées pour

Microsoft 365 sont un développement cohérent de la voie choisie. Les nouvelles fonctionnalités font de Microsoft 365 une plateforme de premier ordre dans tous les domaines de la communication et de la collaboration modernes, prête à être utilisée par les entreprises. L'approche globale, la cohérence et un engagement clair envers la protection de la vie privée et le contrôle des données pour le client constituent un véritable différentiateur par rapport à la concurrence.

Campana & Schott

Campana & Schott est un cabinet de conseil international de plus de 300 collaborateurs répartis sur des sites en Europe, aux États-Unis et au Canada.

Depuis plus de 25 ans nous accompagnons les entreprises dans leurs projets de transformation complexes – au moyen des méthodes éprouvées, des technologies ou simplement des bonnes personnes.

La passion pour la collaboration entre les individus au sein des organisations et des projets est notre moteur depuis toujours.

www.campana-schott.com



CS
Campana
Schott