

Ipsen Innovation a entrepris la migration vers Microsoft Project Online.

CS
Campana
Schott

Depuis 2009, IPSEN dispose d'une infrastructure Project Server On Premise pour ses besoins en gestion de projet.

Profitant de l'intégration de Project Online au sein d'Office 365, l'entreprise, accompagnée par Campana & Schott, a modernisé son système d'information par la migration de son environnement vers le Cloud.



Profil du client

L'entreprise IPSEN est un groupe pharmaceutique français qui rassemble plus de 5100 salariés dans le monde. Elle possède trois centres de R&D ainsi que six sites de production. L'ambition d'IPSEN est de devenir un leader dans le traitement des maladies invalidantes.

Sa stratégie de développement s'appuie sur trois domaines : oncologie, neurosciences, endocrinologie. Par ailleurs, le groupe dispose d'une présence significative en médecine générale.

Situation initiale

Une analyse du coût de la migration a d'abord été réalisée en intégrant les améliorations à apporter par rapport à l'existant.

Les outils disponibles du marché ont été évalués selon plusieurs critères comme le coût du projet, le délai de mise en œuvre et les bénéfices de la solution (incluant l'accompagnement au changement et la formation des utilisateurs).

IPSEN a finalement fait le choix de conserver Microsoft Project ainsi que son partenaire Campana & Schott qui lui apporte ses services depuis 2010 (partenaire Gold sur Project et SharePoint en autre).

Objectifs

- Migrer les données depuis Project Server 2007 vers Project Online en conservant l'historique
- Accompagner les utilisateurs au changement (outils et processus)
- Limiter la période d'indisponibilité d'un outil utilisé quotidiennement par des centaines de personnes

Partenaires

- Campana & Schott (support fonctionnel et expertise MS Project)
- Microsoft (licences et résolution de problèmes)
- FluentPro (outil de migration FluentBooks)

Approche

Le projet de migration s'est déroulé en 5 étapes :

1. Scoping :

analyse des impacts de la migration (avantages, évolutions, risques, simplifications) et de l'effort nécessaire à fournir. En profiter pour revoir les processus couverts par l'outil pour les besoins de la R&D.

2. Préparation de l'architecture :

incluant la mise à disposition d'Azure et de la sécurité des données.

3. Migration de l'existant :

en plusieurs itérations avec recette et validation du résultat.

4. Go Live :

migration des données finales en minimisant la période d'indisponibilité

5. Support Post Go Live :

incluant la formation, les supports utilisateurs, les évolutions/corrections de l'outil.

Méthodologie

Cette migration s'est effectuée à l'aide de l'outil FluentBooks. Campana & Schott a pu adapter tous les développements spécifiques pour évoluer avec les besoins et les contraintes du Cloud.

CS Connect, déjà utilisé par IPSEN, a été conservé pour garantir l'import et l'export de données depuis et vers des outils tiers. Cet outil permet d'adapter la structure des données de Project Online en fonction du référentiel projet d'IPSEN et cela garantit la cohérence des données entre les différents outils informatiques.

CS Connect gère également la mise à disposition quotidienne des données pour le Data Mart d'IPSEN.

Bénéfices

Les utilisateurs ont pu conserver une grande partie de leurs habitudes de travail, tout en profitant de la nouvelle plateforme de Microsoft Project.

Solution entièrement hébergée dans le Cloud de Microsoft et intégrée aux applications d'Office 365.

Etat du projet

- Migration terminée en 2017
- Solution entièrement hébergée dans le Cloud
- Evolution et perspectives d'amélioration permanentes
- Support de service géré par Campana & Schott (Azure pour le reporting)

Chiffres-clés

- Environ 600 utilisateurs. 50 Chefs de projets
- 10 ans d'historique de temps passés
- 5 ans de prévision de plan de charge

Citation

« Comme attendu, la migration de notre solution de project management vers Project Online nous a affranchi des questions d'infrastructure, tout en conservant les fonctionnalités indispensables à nos besoins, et l'intégration de la solution dans le paysage IT d'IPSEN.

Depuis l'origine, mais encore davantage avec son offre de service autour de CS Connect, l'accompagnement de l'équipe Campana & Schott a été déterminante dans ce projet de migration et dans le maintien en condition opérationnelle de notre solution.

Par son implication sans faille, notre partenaire Campana & Schott nous permet de bénéficier d'une solution aux fonctionnalités abouties tout en utilisant un outil de planification très simple. »

Josiane Favier

Director Clinical Development & PMO - IT R&D, IPSEN INNOVATION

Campana & Schott

Campana & Schott est un cabinet de conseil international de plus de 400 collaborateurs répartis sur des sites en Europe et aux États-Unis.

Depuis plus de 25 ans nous accompagnons les entreprises dans leurs projets de transformation complexes - au moyen des méthodes éprouvées, des technologies ou simplement des bonnes personnes.

La passion pour la collaboration entre les individus au sein des organisations et des projets est notre moteur depuis toujours.

www.campana-schott.com

CS
Campana
Schott