



Best Practice

Microsoft Project – entièrement repensé.

Principales nouveautés et feuille de route
présentées à la conférence Ignite 2019.

CS
Campana
Schott

Jusqu'à présent, Microsoft Project a été considéré comme un outil destiné aux chefs de projet expérimentés des secteurs de l'informatique et de la recherche et développement. Lors de sa conférence Ignite 2019, Microsoft a présenté une nouvelle version qui présente également des cas d'utilisation de « chefs de projet occasionnels » dans des environnements où la planification est souvent moins répandue comme le marketing, commercial ou encore RH. Les premières évaluations du point de vue de l'utilisateur semblent prometteuses.

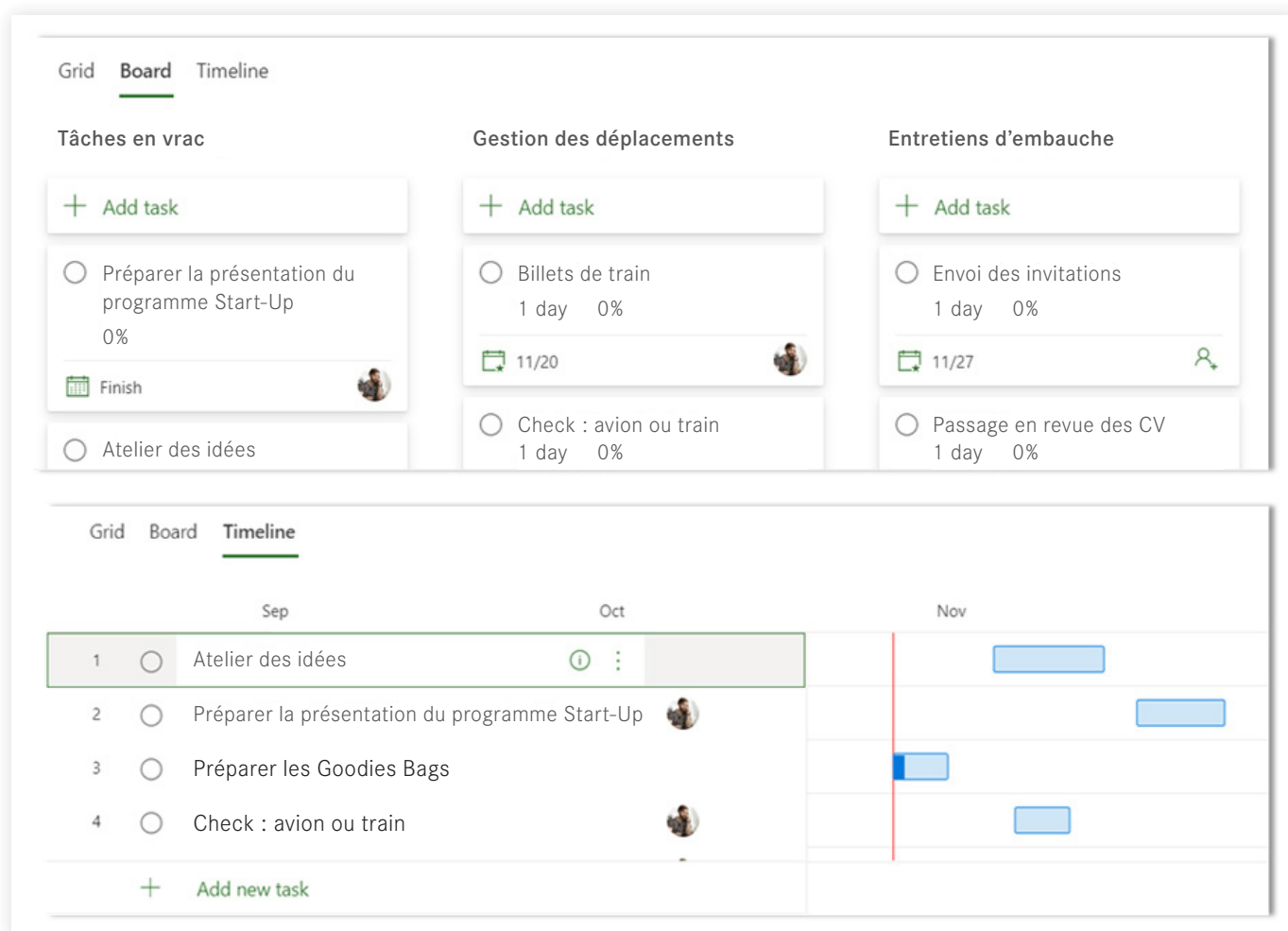
Il est courant aujourd'hui encore que les personnes qui planifient un projet dans une entreprise utilisent un tableur Excel. Les raisons sont évidentes : l'application est bien connue, les fonctionnalités sont familières et les membres de l'équipe projet peuvent l'utiliser de manière intuitive. De plus en plus souvent, l'outil conçu pour les calculs atteint ses limites dans ce domaine d'application. Toutefois, le passage à Microsoft Project est très difficile pour beaucoup de personnes ne devant pas planifier des projets au quotidien.

Microsoft a compris le besoin d'un outil intermédiaire et a publié une nouvelle génération de produits pour la gestion de projet et de portefeuille de projets avec le module de planification radicalement simplifié « Project for the web » ainsi que les modules « Project Home » et « Roadmaps ». D'autres évolutions pour des scénarios plus larges suivront en 2020.

Project for the web : Changement de génération dans la gestion de projet et de portefeuille de projets

Particulièrement avec Project for the web, Microsoft offre une alternative inédite pour les utilisateurs pour lesquels Microsoft Planner n'offre pas suffisamment et le client Microsoft Project

classique trop de fonctionnalités. Et c'est exactement ce qui plaira en particulier aux chefs de projet qui préfèrent la convivialité et les interfaces utilisateur modernes et intuitives.



Planification d'une série d'événements de recrutement dans Project for the web

Project pour le web est donc une étape évolutive pour les utilisateurs de Planner qui ont besoin d'un planning avec une structure et des dépendances allant au-delà de la simple gestion du travail – c'est aussi la fonctionnalité la plus demandée dans le canal UserVoice public sur lequel les utilisateurs de la communauté Planner mondiale remontent leurs vœux d'évolutions du produit. Les utilisateurs peuvent basculer intuitivement entre les cartes Kanban agiles et les diagrammes de Gantt classiques.

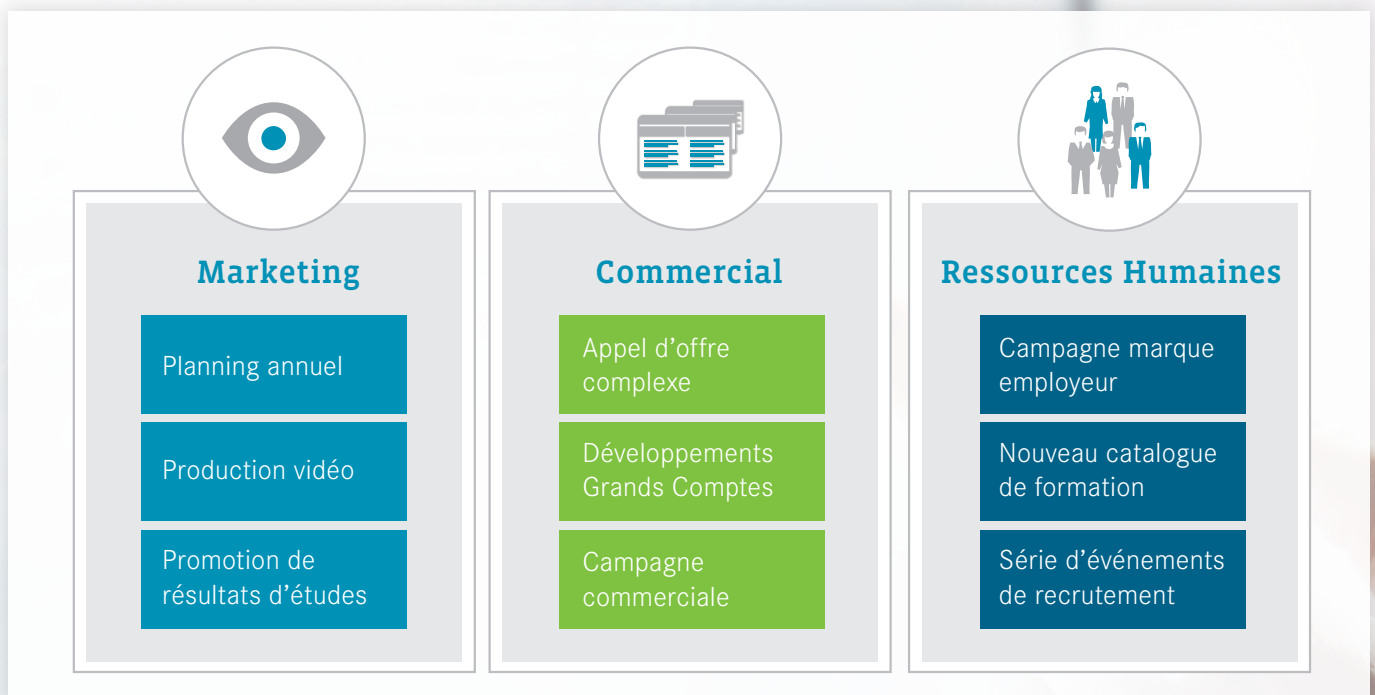
Microsoft utilise une interface facile à utiliser et compacte pour cibler ses concurrents tels qu'Asana, Smartsheet et Jira dans le domaine de la gestion moderne des tâches et de l'organisation agile des projets, élargissant ainsi sa clientèle ciblée. Vous trouverez des détails sur les nouvelles fonctionnalités et possibilités de Project pour le web dans cet [article de blog](#).

Nouveaux domaines d'application : Gestion de projet simple pour les domaines marketing, commercial et RH

La combinaison éprouvée de Microsoft Project Online et du client riche Project fournit aux professionnels de la gestion de projets à la fois de puissants outils de planification pour les projets complexes et une plateforme complète de gestion de portefeuille de projets pour les organisations fortement orientées projets comme les départements IT et R&D. Selon la vision de Microsoft « Donner aux gens les outils qu'ils veulent », Project for the web sera surtout apprécié des chefs de projet occasionnels dans des petits projets agiles. La planification à l'aide d'outils doit être aussi simple et explicite que possible, mais

l'outil de planification doit en même temps fournir tout ce qui est nécessaire dans ces projets pour la collaboration avec des équipes internes et des partenaires externes.

Il en résulte de nouveaux cas d'utilisation dans les métiers n'ayant pas encore utilisé d'outils de planification complexes et qui n'en ont pas besoin. En particulier dans les domaines du marketing, commercial et des ressources humaines, il existe des cas d'utilisation pour de petits projets qui sont souvent traités dans plusieurs départements et qui sont particulièrement adaptés à l'utilisation de Project for the web (voir illustration).



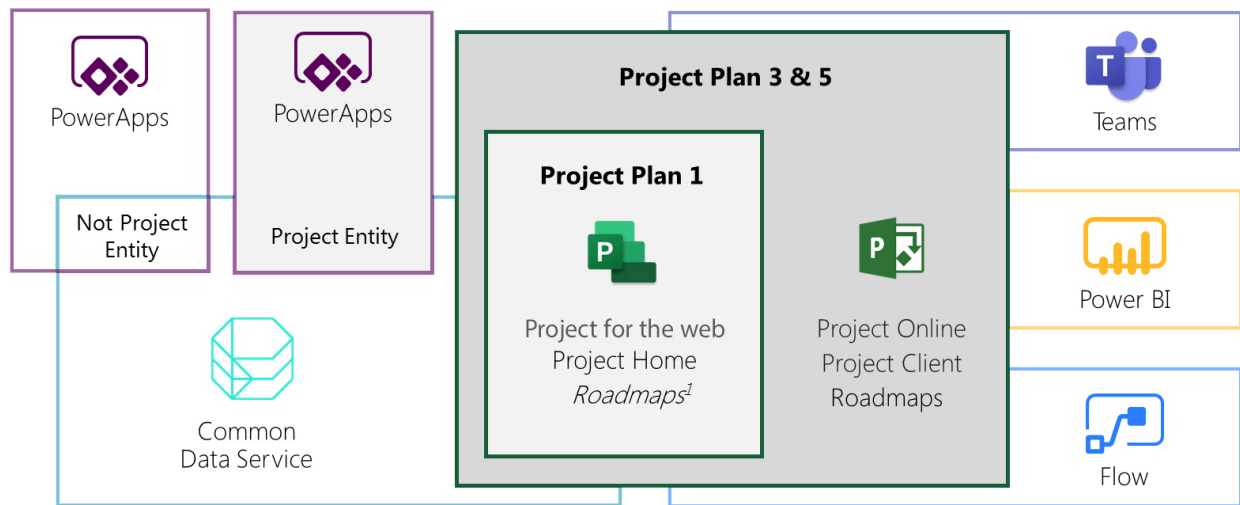
Exemples de scénarios possibles pour l'utilisation de Project for the web

Project Plan 1 : Nouveau type de licence pour faciliter la gestion de projet

Avec le lancement de Project for the web comme nouvelle alternative pour des scénarios simples de planification de projet, Microsoft introduit également une nouvelle licence : « Project Plan 1 » est désormais disponible sous forme d'abonnement pour 8,40 euros par utilisateur et par mois (prix public estimé). Pour Project Online en tant que solution de gestion de portefeuille de projets significativement plus complète, y compris Project Client, les licences précédentes seront renommées et maintenues : Project Online Professional devient « Project Plan 3 » (pour la gestion de projets ou programmes complexes, référence de prix actuelle : 25,30 euros par utilisateur et par mois), Project Online

Premium devient « Project Plan 5 » (pour la gestion de portefeuille de projets, référence de prix actuelle : 46,40 euros par utilisateur et par mois).

Avec le Project Plan 1, nettement moins cher, Microsoft passe également d'un outil expert à une application pour le marché de masse et à une très large communauté d'utilisateurs en termes de coûts. Pour les entreprises, outre la licence Microsoft Project appropriée, des extensions telles que les licences pour les produits Power Apps (applications web), Flow (processus métier), Power BI (reporting et BI libre-service) et Teams (collaboration) peuvent également être utiles.



¹ Roadmaps can be read with P1; P3/P5 also enable editing

Nouveau modèle de licence pour Microsoft Project et extensions possibles

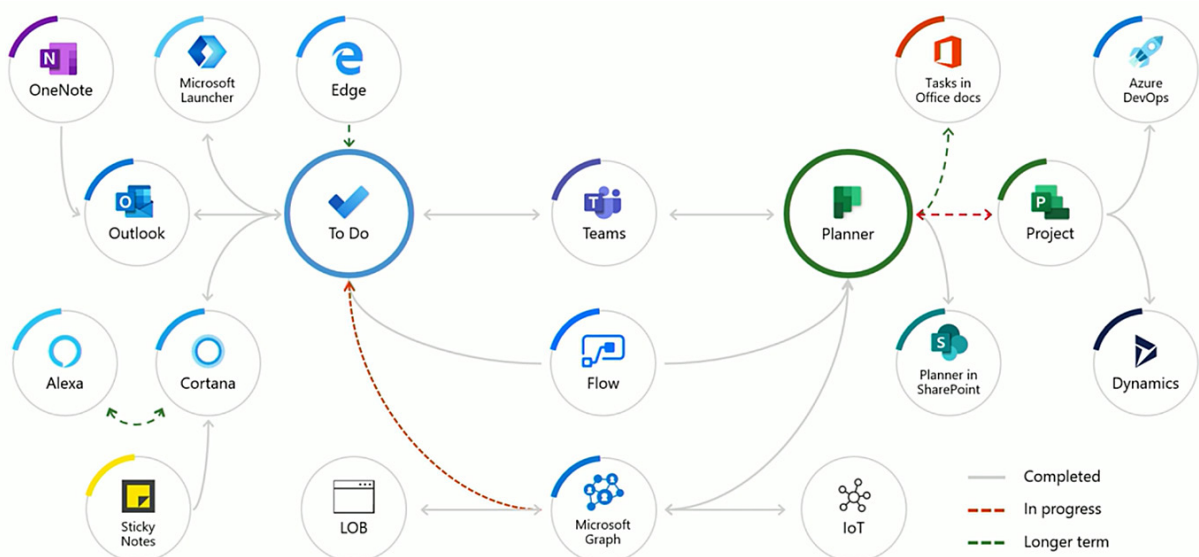
Gestion des tâches : Vue d'ensemble de toutes les tâches

Les collaborateurs reçoivent quotidiennement leurs tâches à partir de différentes applications : demandes par e-mail, commentaires dans les documents Office pour révision ainsi que des tâches personnelles dans To Do et Outlook, du travail d'équipe dans Planner et bien sûr du travail de projet dans le nouveau Project pour le web. Il devient de plus en plus difficile d'en avoir une vue d'ensemble. Il en résulte souvent un sentiment désagréable d'avoir oublié quelque chose.

Pour pallier cela, To-Do - l'application pour la gestion des tâches personnelles - sera progressivement améliorée. Déjà aujourd'hui il y a des vues dans To-Do qui fusionnent les tâches

personnelles d'autres applications, comme les mails marqués d'Outlook et les tâches assignées de Planner. À l'avenir, les documents Office pourront également être étendus afin que les commentaires avec « @mentions » soient automatiquement convertis en tâches dans Planner.

Teams se verra attribuer une application « Tasks » en tant que hub central pour le travail d'équipe afin d'assurer une vue d'ensemble de toutes les tâches. De plus, l'intégration de Project for the web ne se limite pas à l'affichage de plans. À l'avenir, les tâches du nouveau Project apparaîtront également dans l'application Tasks.



Tâches de différents outils en un coup d'œil et dans une seule application (source : Microsoft)

Better Together : Des innovations Power BI pour les utilisateurs Project

Fidèle à sa stratégie Better Together, Microsoft continue de combiner les services cloud pour créer de la valeur ajoutée pour ses clients. Ces dernières années, la combinaison de Microsoft Project Online avec Power BI en tant qu'outil de reporting et de tableau de bord s'est progressivement imposée dans la pratique, en particulier pour les solutions de gestion de portefeuille de projets.

Power BI est en évolution constante en tant que service cloud et, selon plusieurs experts, est aujourd'hui le premier outil de BI en libre-service au monde. Une innovation majeure de cette année est le lancement de l'apprentissage machine automatisé

(Automated Machine Learning) pour Power BI. Cette innovation réduira considérablement les barrières à l'application des méthodes de la science des données et rendra ces cas d'utilisation disponibles aux experts BI sans que les utilisateurs aient besoin de programmer dans des langages tels que Python ou R.

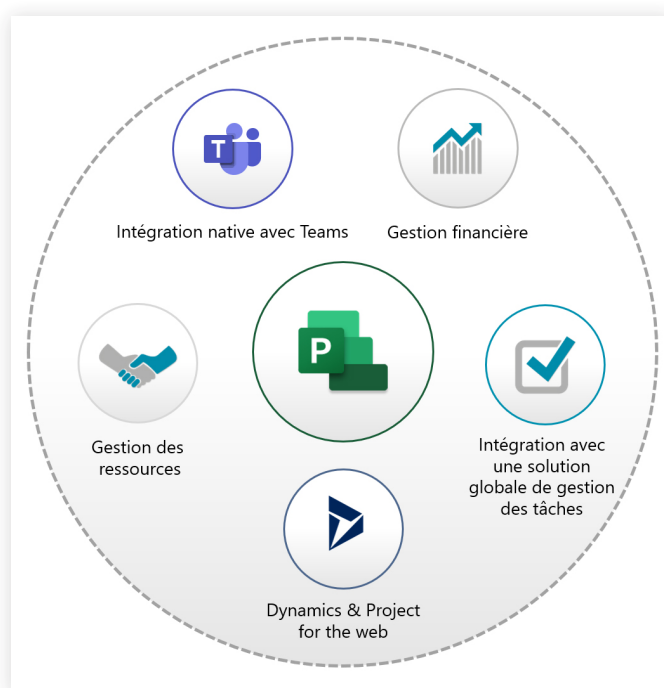
Les gestionnaires de portefeuille et les PMO peuvent se réjouir, car de plus en plus d'analyses intelligentes et de méthodes prédictives sont appliquées aux données de gestion de projet. À l'avenir, les entreprises auront de plus en plus la possibilité d'apprendre à partir de leurs propres données de projet.

Conclusion Des évolutions prometteuses dans le cloud

La conférence Ignite de cette année l'a confirmé de manière impressionnante : Microsoft s'appuie systématiquement sur l'approche « Cloud First » pour les innovations et développe des produits cloud de manière progressive et à grande vitesse. Avec Project for the web, une innovation très importante pour des scénarios simples de gestion de projet a été présentée.

À l'avenir, les utilisateurs de scénarios complexes peuvent s'attendre à d'importantes améliorations. Par exemple, Microsoft prévoit d'étendre progressivement le nouveau Project avec des modules pour la gestion des ressources, la gestion financière et l'intégration avec une solution globale de gestion des tâches. En plus des nouveaux développements basés sur la Power Platform des modules du cloud Dynamics 365 seront également intégrés. En tant que nouveau paradigme dans le développement de Microsoft Project, les idées de la communauté mondiale des clients et partenaires « Project User Voice » sont de plus en plus prises en compte.

Project Online et Project for the web sont pour l'instant deux solutions différentes qui vont évoluer chacune de leur côté. Elles peuvent très bien être utilisées dans un même environnement en même temps par des équipes de différentes maturités et des projets de différentes complexités. Lorsque les clients jugeront que les possibilités de Project for the web seront alignées avec leurs besoins aujourd'hui adressés par Project Online, ils pourront à leur rythme faire leur transition.



Évolutions futures du cloud Microsoft

Campana & Schott

Campana & Schott est un cabinet de conseil international de plus de 400 collaborateurs répartis sur des sites en Europe et aux États-Unis.

Nous accompagnons nos clients dans leur transformation numérique et depuis plus de 25 ans nous nous engageons avec passion pour la réussite de leurs projets technologiques, organisationnels et collaboratifs.

De nombreux groupes internationaux et d'importantes PME figurent parmi nos clients. Nous avons à notre actif plus de 1 000 clients et des bonnes pratiques issues de plus de 7 000 projets ainsi qu'un taux de fidélisation d'environ 90 %.

www.campana-schott.com

CS
**Campana
Schott**